**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Istotą będącego przedmiotem zamówienia bilansu kompetencji zawodowych jak i ewaluacji podejmowanych działań rozwojowych dla studentów jest zapewnienie studentom jak najlepszego wsparcia przed podjęciem pracy. Cel ten ma zostać osiągnięty dzięki realizacji dwóch celów szczegółowych:

1. przeprowadzenie bilansu kompetencji i ewaluacji podejmowanych działań rozwojowych w oparciu o metodyki i narzędzia używane obecnie na rynku pracy,
2. przeprowadzenie bilansu kompetencji i ewaluacji podejmowanych działań we współpracy z firmami, które na co dzień zajmują się tego typu usługami dla rynku pracy: w rekrutacji, selekcji, ewaluacji edukacji czy prowadzeniu programów liderskich.

**ETAP I:**

**Przygotowanie bilansu kompetencji metodą Assessment & Development Center:**

* 1. Diagnoza obejmie co najmniej 4 kompetencje (w tym co najmniej jedna kompetencja z obszaru społecznego oraz co najmniej jedna kompetencja z obszaru poznawczego). Każda kompetencja będzie oceniana w zakresie co najmniej 5 niezależnych wskaźników obserwacyjnych.
	2. Ocena będzie dokonywana na skali 1-5, gdzie 1 oznaczać będzie niski poziom opanowania kompetencji
	a 5 poziom ekspercki. Skala końcowych wyników oceny zostanie zagregowana z dokładnością do połówek poziomów skali.
	3. Na co najmniej 30 dni kalendarzowych przed pierwszą sesją oceny Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
		1. Listę proponowanych do diagnozy kompetencji wraz z uzasadnieniem ich kluczowego charakteru dla funkcjonowania na rynku pracy.
		2. Skale obserwacyjne typu BARS dla proponowanych kompetencji i ich wskaźników, gdzie skala będzie rozpisana dla każdego z 5 poziomów oceny z osobna, dla każdego wskaźnika z osobna.
		3. Macierz „Zadania-kompetencje”.
		4. Zestaw materiałów zadań jakie zostaną użyte w trakcie sesji oraz testu osobowości, który ma być wypełniany przez uczestników oceny.

Zamawiający ma prawo zażądać zmiany zakresu diagnozowanych kompetencji, jeżeli przedstawi argumenty za tym, że wskazane przez niego kompetencje są bardziej kluczowe dla funkcjonowania na rynku pracy. Równocześnie Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić ewentualne zmiany zakresu diagnozowanych kompetencji. To samo dotyczy wskaźników obserwowanych podczas sesji.

Zamawiający może – wraz ze stosownym uzasadnieniem – zażądać korekty macierzy „Zadania-kompetencje”. Zamawiający nie może natomiast żądać zmian w treści zadań symulacyjnych: może on jednak zażądać wymiany danego zadania na inne (np. w przypadku, kiedy zmieni się zakres diagnozowanych kompetencji i obecność jakiegoś zadania nie będzie adekwatna w analizie kompetencji przyjętych ostatecznie do oceny).

* 1. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym określą szczegółowy harmonogram sesji. Ostateczne potwierdzenie uczestnictwa danej osoby w sesji będzie dokonywane przez Zamawiającego najpóźniej na 48 godzin przed sesją. Ewentualne nieobecne osoby będą podlegały ocenie na kolejnych sesjach. Nieobecność osób na sesji nie będzie wiązała się z dodatkowymi kosztami dla Zmawiającego, pod warunkiem, że w każdej z sesji będzie uczestniczyć co najmniej 4 osoby.

**ETAP II:**

**Przeprowadzenie bilansu kompetencji metodą Assessment & Development Center:**

1. Bilans zostanie przeprowadzony dla 80 studentów/studentek (kierunek psychologia- 40 osób; kierunek neurobiopsychologia - 20 osób; psychologia edukacji - 20 osób).
2. Bilans zostanie przeprowadzony zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami A&DC, w szczególności:
	* 1. Każda badana kompetencja będzie obserwowana w co najmniej 3 niezależnych zadaniach, przy czym co najmniej jedno z tych zadań będzie zadaniem grupowym.
		2. Każdy uczestnik będzie obserwowany przez co najmniej dwóch członków Personelu Projektu (asesorów).
		3. Po każdej sesji zostanie przeprowadzona sesja kalibracji ocen członków Personelu Projektu (asesorów).
		4. W ramach sesji oceny Wykonawca przeprowadzi diagnozę osobowości przez siebie wybranym, wystandaryzowanym testem psychologicznym. Diagnoza taka zostanie przeprowadzona zgodnie ze standardami psychologicznymi Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, w szczególności przeprowadzenie diagnozy osobowości, obliczenie wyniku i jego interpretacja przeprowadzane będą przez osobę z tytułem magistra psychologii
3. W ramach usługi zostanie stworzony dla każdego uczestnika raport indywidualny po bilansie kompetencji z rekomendacjami działań rozwojowych w zakresie diagnozowanych kompetencji podstawowych.
4. Studenci uczestniczący w bilansie będą rekrutowani przez Zamawiającego.
5. Sesje oceny będą przeprowadzane w grupach 4-6 osobowych.
6. Wykonawca opracuje dla każdego uczestnika badania raport indywidualny, zawierający:
	* 1. Imię i nazwisko uczestnika badania.
		2. Opis metodologii badania oraz specyfikację kompetencji poddanych ocenie.
		3. Opis skali oceny.
		4. Opis przyjętej metodologii określania rankingu potrzeb rozwojowych.
		5. Wyniki końcowe przeprowadzonej diagnozy na poziomie pełnych kompetencji.
		6. Wyniki końcowe przeprowadzonej diagnozy osobowości wraz z ich interpretacją (nie wymagamy surowych odpowiedzi osób badanych).
		7. Ranking działań rozwojowych uczestnika badania.

Tak przygotowane raporty indywidualne zostaną przekazane Zamawiającemu, który z kolei przekaże je uczestnikom badania.

1. Wykonawca opracuje również zbiorczą bazę danych wyników, zawierającą:
	* 1. Imię i nazwisko uczestnika badania.
		2. Oceny cząstkowe dla każdego z ocenianych wskaźników, w ramach każdej ocenianej kompetencji, dla każdego zadania z osobna.
		3. Oceny cząstkowe, zagregowane dla każdego wskaźnika, w ramach każdej ocenianej kompetencji.
		4. Oceny końcowe, zagregowane dla każdej z diagnozowanych kompetencji.
		5. Wyniki końcowe przeprowadzonej diagnozy osobowości (nie wymagamy surowych odpowiedzi osób badanych).
		6. Opracowane przez Wykonawcę rankingi rozwojowe dla każdego z uczestników badania.

Tak przygotowana baza danych zostanie przekazana Zamawiającemu. Zamawiający rości sobie prawo do zgłoszenia uzasadnionych uwag i próśb o modyfikacje raportów indywidualnych uczestników badania oraz zbiorczej bazy danych. Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia przekazanych uwag.

**ETAP III:**

**Przeprowadzenie ewaluacji podjętych działań rozwojowych:**

* 1. Przedmiotem kosztu jest opracowanie raportu z ewaluacji działań rozwojowych. W raporcie zawarte zostaną indywidualne wyniki diagnozy osób uczestniczących w szkoleniach z zakresu kompetencji podstawowych:
		1. W zakresie kompetencji poznawczych: działania rozwojowe będą polegały na udziale w certyfikowanych szkoleniach Instrumental Enrichment.
		2. W zakresie kompetencji podstawowych z wyłączeniem kompetencji poznawczych: działania rozwojowe będą polegały na udziale w dedykowanych szkoleniach kompetencyjnych.
	2. Zakres diagnozowanych podczas bilansu kompetencji zawierał będzie kompetencje diagnozowane podczas sesji A&DC w Etapie II zamówienia.
	3. Diagnoza zostanie przeprowadzona online, wystandaryzowanymi testami kompetencyjnymi ze standaryzacją w grupie osób czynnych zawodowo lub kandydatów do pracy.
	4. Testy kompetencyjne będą testami wykonania lub testami oceny sytuacji (a nie kwestionariuszami samooceny).
	5. Wykonawca dostarczy raport zbiorczy z wykonanej ewaluacji. Raport ten będzie porównywał wyniki osób przed (pretest wykonany przed rozpoczęciem danego szkolenia) i po programie rozwojowym (retest minimum 3 tygodnie i maksimum 5 tygodni po zakończeniu danego działania rozwojowego). W raporcie znajdą się informacje o tym, czy dana osoba uczestniczyła w bilansie kompetencji metodą A&DC będącego przedmiotem II Etapu zamówienia oraz o tym w jakim działaniu rozwojowym uczestniczyła.

Raport będzie zawierał analizę statystyczną wyników pre i retestu.

* 1. Ewaluacja zostanie przeprowadzona dla 80 studentek i studentów uczestniczących w szkoleniach kompetencyjnych, będących wynikiem rekomendacji z bilansu kompetencji z Etapu II zamówienia (kierunek psychologia: 40 osób; kierunek neurobiopsychologia - 20 osób; psychologia edukacji - 20 osób) oraz 32 studentów i studentek uczestniczących w szkoleniach certyfikowanych Instrumental Enrichment (kierunek psychologia - 16 osób; kierunek neurobiopsychologia - 8 osób; psychologia edukacji - 8 osób).