**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego dla oprogramowania do archiwizacji wirtualnych serwerów działających pod kontrolą oprogramowania VMware vSphere 6 Standard, posiadanego przez Zamawiającego. Zakres udzielanego wsparcia i metody ich realizacji określa producent oprogramowania i są dostępne pod adresem <https://www.veeam.com/support.html>. Zamawiający jest w posiadaniu kontraktów serwisowych firmy Veeam
w następującej konfiguracji:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nr kontraktu producenta | Nazwa usługi |
| 1 | Support ID #02047008 | Veeam Availability Suite Enterprise (VMware) x 30 gniazd CPU do dnia 11 grudnia 2020 r. |
| 2 | Support ID #01100622 | Veeam Availability Suite Enterprise (VMware) x 4 gniazda CPU do dnia 7 grudnia 2020 r. |

Zamawiający zamawia świadczenie usługi wsparcia technicznego producenta dla posiadanych licencji na oprogramowanie firmy Veeam od dnia 12 grudnia 2020 r. do dnia 11 grudnia 2021 r. zgodnie z poniższą tabelą:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Usługa | Numer kontraktu | Ilość(szt.) | Wymagana data zakończenia wsparcia |
| 1 | Veeam Availability Suite Enterprise (VMware) (1 gniazdo CPU) | Support ID #02047008 | 30 | 11.12.2021 r. |
| 2 | Veeam Availability Suite Enterprise (VMware) (1 gniazdo CPU) | Support ID #01100622 | 4 | 11.12.2021 r. |