**Projekt**

**Umowa**

nr A120-211-1/20/RR

zawarta w dniu ……………... w Gdańsku

**pomiędzy**

**Uniwersytetem Gdańskim**

z siedzibą: **80-309 Gdańsk, ul. Jana Bażyńskiego 8**

NIP 584-020-32-39, REGON 000001330

reprezentowanym przez Prorektora ds. Informatyzacji i Umiędzynarodowienia dr hab. Anetę Oniszczuk-Jastrząbek, profesor Uniwersytetu Gdańskiego, działającą na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Rektora Uniwersytetu Gdańskiego prof. dr hab. Jerzego Piotra Gwizdałę,

zwanym dalej Zamawiającym

**a**

………………………………………………….…………………………………………………………………..

z siedzibą:………………………………………………………………………………………………………….

wpisanym do ………….… prowadzonego przez …………………………. pod numerem ……….………… posiadającym NIP: ………………………REGON……………………………

reprezentowanym przez: ……………………………………………………………………………………….

zwanym dalej Wykonawcą

Umowa dotyczy realizacji zadań w ramach projektu: „PROgram Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (ProUG)”. Numer umowy/decyzji: POWR.03.05.00-00-Z308/17-00 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego z późn. zm.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwana dalej ustawą, została zawarta umowa o następującej treści:

**DEFINICJE:**

1. **Analiza przedwdrożeniowa –** zespół czynności mających za zadanie określić uszczegółowione, specyficzne wymagania Zamawiającego w zakresie wdrażanego SYSTEMU w wyniku których powstanie dokument będący szczegółową koncepcją wdrożenia, którego zakres został zdefiniowany w Załącznik nr 1a pkt 12 do umowy.
2. **Asysta po starcie –** uruchomienie i stabilizacja pracy SYSTEMU na zasadach opisanych w pkt 19 Załącznika nr 1a do umowy.
3. **Architektura trójwarstwowa** – w systemie stworzonym zgodnie z modelem trójwarstwowym można wyróżnić następujące grupy funkcjonalne zwane warstwami:
4. Warstwa bazy danych – w warstwie tej wyróżnia się elementy aplikacji operujące na danych pobranych z bazy danych. Mechanizmy zawarte w tej warstwie są bezpośrednio odpowiedzialne za prawidłowy zapis, odczyt oraz modyfikację danych w bazie danych.
5. Warstwa aplikacji – zawiera mechanizmy odpowiedzialne za pobranie danych z warstwy bazy danych, odpowiednie ich przetwarzanie oraz przygotowanie danych do przekazania ich do warstwy prezentacji. Ponadto w warstwie aplikacji znajdują się mechanizmy operujące na danych dostarczonych z warstwy prezentacji, odpowiednie przygotowanie danych oraz ich przekazanie do warstwy bazy danych.
6. Warstwa prezentacji – zawiera mechanizmy odpowiedzialne za komunikację z użytkownikiem. Dane z warstwy prezentacji przekazywane są do warstwy aplikacji oraz dane z warstwy aplikacji mogą zostać przekazane do warstwy prezentacji.
7. **BHP** – Bezpieczeństwo i higiena pracy
8. **Błąd krytyczny**
9. Następuje zatrzymanie pracy SYSTEMU na czas powyżej 1 godziny, lub
10. Nie ma żadnej możliwości realizacji co najmniej jednego procesu biznesowego przez okres ponad 1 godziny i nie istnieje możliwość obejścia problemu, lub
11. Nie ma żadnej możliwości realizacji jednej z jego funkcji, w wyniku czego SYSTEM lub jego część nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności Zamawiającego, w tym nie ma możliwości wykonania lub następuje opóźnienie w wykonaniu procesów obejmujących w szczególności:
* zamykanie/otwieranie okresu księgowego, lub
* naliczanie listy płac oraz wypłat wynagrodzeń, lub
* amortyzację środków trwałych, lub
* generowanie ustawowo wymaganych dokumentów w terminach przewidzianych odpowiednimi przepisami prawa.
1. **Błąd ważny**
2. SYSTEM może pracować, kluczowa funkcja lub funkcje, będące elementem procesów biznesowych nie są dostępne przez okres powyżej 1 godziny, istnieje jednak możliwość obejścia problemu, lub
3. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesów biznesowych.
4. **Błąd zwykły**

Zakłócenie pracy SYSTEMU, które nie ma istotnego wpływu na wykonywanie operacji, ale powoduje niedogodności utrudniające realizację procesów biznesowych.

1. **Business Intelligence (BI)** – system umożliwiający tworzenie optymalnej platformy informacyjnej w celu umożliwienia osobom zarządzającym przedsiębiorstwem podejmowania szybkich i trafnych decyzji. W skład rozwiązania Business Intelligence wchodzą m.in.: planowanie, analiza rentowności, automatyzacja sprawozdawczości, kontrola procesów biznesowych.
2. **Czas Reakcji** – maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia Wady przez Zamawiającego do przyjęcia i potwierdzenia przez Wykonawcę
z jednoczesnym potwierdzeniem statusu Wady.
3. **Czas Naprawy** – czas, jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia Wady do momentu, w którym Wada ta została finalnie naprawiona zgodnie z najlepszymi praktykami w tym zakresie oraz przywrócona została pełna funkcjonalność umożliwiająca pracę w obszarze, którego Wada dotyczyła.
4. **Czas Obejścia** – czas, jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia Wady do momentu, w którym przywrócono możliwość kontynuowania pracy w obszarze, którego Wada dotyczyła, stosując doraźne rozwiązania, które mogą wiązać się z pewnymi niedogodnościami dla użytkowników SYSTEMU, jednakże gwarantujący bezpieczeństwo SYSTEMU, jego konfiguracji, danych oraz realizację wszystkich procesów biznesowych.
5. **Czasowa eksploatacja oprogramowania** – przedziały czasowe niezbędne dla okresowego przetestowania procedur bezpieczeństwa związanych z zapewnieniem ciągłości działania oraz w przypadku konieczności zidentyfikowania problemów w SYSTEMIE, których źródłem może być aktualna platforma sprzętowa lub programowa. Oznacza to w szczególności, że instalacja taka nie będzie wykorzystywana dla celów produkcyjnych.
6. **Dni Robocze** - Kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych od pracy zgodnie z Ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U z 2015 r. poz. 90).
7. **Dokumentacja użytkowa** – dokumentacja SYSTEMU przeznaczona dla użytkowników, administratorów i programistów opisana szczegółowo w punkcie 21 Załącznika nr 1a do umowy.
8. **Drill-down** – dynamiczne zagłębianie się od danych ogólnych do danych szczegółowych.
9. **FAST** – Uniwersytecki System Obsługi Studentów, stworzony i rozwijany przez Centrum Informatyczne Uniwersytetu Gdańskiego
10. **FP** – Fundusz Pracy
11. **Gwarancja** - dedykowane wsparcie świadczone przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia za wykonanie SYSTEMU, polegające na realizacji świadczeń gwarancyjnych w celu zapewnieniu poprawnego działania SYSTEMU i usuwaniu Błędów Zwykłych, Ważnych i Krytycznych w okresie obowiązywania niniejszej umowy na zasadach opisanych w § 16 niniejszej umowy oraz w pkt 22 Załącznika nr 1a do umowy.
12. **GUS** – Główny Urząd Statystyczny
13. **Hurtownia danych (Data Warehouse)** – system służący przechowywaniu, zarządzaniu i wyszukiwaniu informacji w dużych zbiorach danych. Głównym celem budowy hurtowni danych w systemach służących podejmowaniu decyzji jest wspomaganie przetwarzania informacji dla celów strategicznych oraz analitycznych. Hurtownia danych ponadto umożliwia analizę zagregowanych danych w ramach określonych przez użytkownika wymiarów. Cechy charakterystyczne hurtowni:
14. Zorientowanie na temat – niezbędne dane przechowywane do analizowania określonej działalności biznesowej.
15. Nieulotność – dane raz umieszczone w hurtowni pozostają niezmienione.
16. Oznaczoność w czasie – gromadzone dane są oznaczone stemplem czasowym, dzięki czemu możliwa jest analiza zebranych danych, zorientowanych na temat, w zadanym przedziale czasowym.
17. **Instytucja Pośrednicząca** – Narodowe Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 47a.
18. **Jednostka organizacyjna** – jednostka zgodna z obowiązującym schematem organizacyjnym Uniwersytetu Gdańskiego
19. **Kody księgowe** - kody alfanumeryczne w ewidencji księgowej UG dla wyodrębnienia zadań, rodzajów rozrachunków, rodzajów rejestrów, itp.
20. **Koncepcja Wdrożenia** – dokument sporządzony w ramach Analizy przedwdrożeniowej, którego zakres został opisany w pkt 12 Załącznika nr 1a do umowy,
21. **KP** – Kasa Pożyczkowa
22. **KPI** – Key Performance Indicators – kluczowe wskaźniki efektywności
23. **MN i SW** – Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego
24. **MPK** – miejsce powstawania kosztów
25. **NSZZ „Solidarność**” – Niezależny Samorządny Związek Zawodowy „Solidarność”
26. **Obszar funkcjonalny** – wyodrębniony zakres funkcjonalny wykonywany w ramach przedmiotu umowy podlegający odbiorom tj. kadry, płace, finanse, księgowość *budżetowanie i controlling, hurtownia danych* (w przypadku deklaracji Wykonawcy zgodnie z ofertą).
27. **Odbiór końcowy** – wydanie przez Wykonawcę całkowicie Wdrożonego SYSTEMU, zgodnego z Przedmiotem i celem umowy, bez Wad, spełniającego wszystkie wymogi Zamawiającego, w tym po wykonaniu całkowitej migracji, pozytywnym przejściu wymaganych testów i pozytywnie zakończonej stabilizacji pracy w ramach Asysty po starcie, zgodnie z § 14 ust. 4 i 5 i jego bezusterkowy odbiór przez Zamawiającego.
28. **Oprogramowanie** – komponenty SYSTEMU, w tym programy komputerowe stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę.
29. **Parametryzacja** - dostosowanie wersji standardowej systemu do potrzeb Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem 1a, 1b, 1c oraz Koncepcją wdrożenia.
30. **PENSUM** – Uniwersytecki System obsługujący pensum dydaktyczne, stworzony i rozwijany przez Centrum Informatyczne Uniwersytetu Gdańskiego.
31. **Projekt ProUG** – „PROgram Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (ProUG)”.
32. **Rb-WS** – Sprawozdanie z zakresu klasyfikacji wydatków strukturalnych.
33. **Rodzaje rejestrów** – wszelkie rejestry sporządzane z danych wprowadzanych do Systemu, w szczególności rejestry na potrzeby rozliczania podatku VAT
34. **Rodzaj rozrachunku** – to wewnętrzny podział - grupowanie rozrachunków  np. z dostawcami na potrzeby sporządzanych sprawozdań
35. **SLA (Service Level Agreement)** – uzgodniony poziom usług.
36. **Środowisko serwerowe** – obejmuje Środowisko testowe, deweloperskie i produkcyjne,
37. **Środowisko testowe –** kontrolowane odseparowane od innych środowisko służące do testów elementów konfiguracji, wydań, usług informatycznych, procesów posiadające odrębne zasoby i wydzieloną bazę danych, którego konfiguracja w pełni odzwierciedla Środowisko produkcyjne.
38. **Środowisko deweloperskie** – instalacja SYSTEMU stanowiąca jego kopię w zakresie konfiguracji, modyfikacji i danych przeznaczona do działań rozwojowych wykonywanych przez Zamawiającego i Wykonawcę.
39. **Środowisko produkcyjne –** kontrolowane środowisko zawierające skonfigurowane „produkcyjnie” elementy konfiguracji używane do dostarczania usług informatycznych.
40. **Tajemnica Przedsiębiorstwa Zamawiającego** – nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Zamawiającego lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą lub istotne znaczenie dla Zamawiającego, do których Wykonawca uzyskał dostęp w związku z realizacją zamówienia.
41. **UG, Zamawiający, Uczelnia** - Uniwersytet Gdański z siedzibą w Gdańsku.
42. **US** – Urząd Skarbowy
43. **Utrzymanie SYSTEMU** – Wsparcie świadczone przez Wykonawcę polegające na świadczeniu usług Utrzymania SYSTEMU powstałego w wyniku realizacji Przedmiotu umowy, zgodnie z warunkami Utrzymania Systemu określonymi w pkt 22 Załącznika nr 1a, przez okres 60 miesięcy liczony od daty Odbioru końcowego SYSTEMU.
44. **Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU** – prace w okresie 60 miesięcy od daty Odbioru końcowego SYSTEMU związane z rozwojem SYSTEMU wykonywane zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez Zamawiającego na podstawie karty zlecenia wykonania Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU, stanowiącej załącznik nr 5 do umowy (nr 11 do SIWZ), niewchodzące w zakres prac związanych z Wdrożeniem i Utrzymaniem SYSTEMU.
45. **Wada** – nieprawidłowe działanie SYSTEMU występujące w postaci: Błędu krytycznego, ważnego lub zwykłego.
46. **Wersja standardowa systemu –** system nieposiadający konfiguracji i modyfikacji specyficznych dla Zamawiającego udostępniający wszystkie funkcje wytworzone przez jego producenta, wymagający Parametryzacji.
47. **Wdrożenie** - ogół koniecznych i celowych prac mających na celu osiągnięcie w pełni funkcjonalnego SYSTEMU, w tym takich jak instalacja, konfiguracja, Parametryzacja i wykonanie rozszerzeń lub modyfikacji zgodnie z Koncepcją Wdrożenia, przetestowanie poszczególnych elementów SYSTEMU i ich współdziałania, jak też wykonanie dokumentacji i migracji danych.
48. **ZFŚS** – Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
49. **ZNP** – Związek Nauczycielstwa Polskiego
50. **ZSI lub SYSTEM**– Zintegrowany System Informatyczny klasy ERP wspomagający zarządzaniem Uczelnią, stanowiący przedmiot umowy,
51. **ZUS** – Zakład Ubezpieczeń Społecznych

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowa dostawa, Wdrożenie, Utrzymanie i usługi w zakresie Gwarancji Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP wspomagającego zarządzanie Uczelnią, zwanego dalej **SYSTEMEM**, wraz ze świadczeniem usług na rzecz rozwoju SYSTEMU zgodnie z zakresem wskazanym w niniejszej umowie, w tym jej załącznikach, m.in. obejmująca:
2. organizację projektu;
3. wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej z wykorzystaniem Wersji standardowej systemu wraz z dostarczeniem dokumentu Koncepcji Wdrożenia, którego zakres został opisany w pkt 12 Załącznika nr 1a do umowy;
4. instalację trzech środowisk serwerowych w tym: Środowiska produkcyjnego, deweloperskiego i testowego;
5. dostarczenie licencji i zainstalowanie Wersji standardowej systemu w Środowiskach: deweloperskim, testowym i produkcyjnym;
6. wykonanie modyfikacji Wersji standardowej systemu i uruchomienie SYSTEMU zgodnego z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz Koncepcją Wdrożenia opracowaną na etapie Analizy Przedwdrożeniowej;
7. integrację Systemu (jako całości) z systemami używanymi przez Zamawiającego, zgodnie z opisem w pkt 12 Załącznika nr 1a do umowy oraz Koncepcją Wdrożenia;
8. migrację danych;
9. przeprowadzenie szkoleń użytkowników, programistów i administratorów;
10. świadczenie Asysty po starcie;
11. świadczenie usługi Utrzymania SYSTEMU obejmującej m.in. aktualizacje wynikające ze zmian przepisów prawa oraz Usług Gwarancji obejmującej m.in. usuwanie Wad (w tym Błędów) wykrytych w trakcie użytkowania SYSTEMU;
12. świadczenie Usług na rzecz rozwoju SYSTEMU w łącznej liczbie 1280 roboczogodzin;

Celem umowy jest uzyskanie SYSTEMU, pozwalającego na bieżące uzyskiwanie prawdziwych, spójnych, aktualnych, pełnych i kompletnych danych oraz informacji zarządczych we wszystkich obszarach działalności Zamawiającego, których dotyczy Przedmiot umowy.

* 1. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający zamawia, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszej umowy zgodnie z warunkami przeprowadzonego postępowania opisanymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ), obowiązującymi przepisami prawa, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.
	2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, jego wymagane funkcjonalności oraz sprawozdawczość zewnętrzną określają odpowiednio załączniki nr 1a, 1b i 1c do SIWZ (stanowiące Załączniki nr 1a,1b, 1c do umowy).
	3. Kompleksowe wykonanie Przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zrealizowane w następujących etapach, których szczegółowy opis zawarty jest w Załączniku nr 1a do umowy:
1. Etap 0 – Organizacja projektu,
2. Etap I – Analiza przedwdrożeniowa,
3. Etap II – Wykonanie SYSTEMU,
	1. Zakup licencji i Oprogramowania, które jest niezbędne do przeprowadzenia Wdrożenia, w tym zakup licencji Wersji standardowej systemu, systemów operacyjnych, baz danych oraz licencji dostępowych do nich wymaganych, z prawem Zamawiającego do aktualizacji bez ponoszenia dodatkowych kosztów w okresie świadczenia usługi Utrzymania SYSTEMU i Gwarancji,
	2. Instalacja i konfiguracja trzech niezależnych Środowisk serwerowych tj. Środowiska produkcyjnego, deweloperskiego oraz testowego na potrzeby Wdrożenia,
	3. Zainstalowanie Wersji standardowej systemu w trzech Środowiskach serwerowych,
	4. Parametryzacja SYSTEMU,
	5. Integracja SYSTEMU z systemami funkcjonującymi u Zamawiającego,
	6. Testowa migracja danych,
	7. Przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi SYSTEMU,
	8. Przeprowadzenie testów funkcjonalnych, przekrojowych, procesowych, wydajnościowych oraz bezpieczeństwa/podatności zgodnie z założeniami określonymi na etapie Analizy przedwdrożeniowej,
	9. Korekty aktualizacyjne,
	10. Produkcyjna migracja danych,
4. Etap III - Uruchomienie i stabilizacja pracy SYSTEMU (Asysta po starcie),
5. Etap IV – Odbiór końcowy,
6. Etap V - Utrzymanie SYSTEMU, Gwarancja oraz Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU.
	1. Miejsce wykonywania umowy: Uniwersytet Gdański z siedzibą: 80-309 Gdańsk, ul. Bażyńskiego 8.
	2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag (zastrzeżeń), w zakresie prawidłowości realizowania zamówienia, w tym co do jego zakresu i sposobu realizacji prac, na każdym etapie wykonywania umowy, w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie i zakresie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
	3. Wszelkie oprogramowanie dostarczane w ramach zamówienia będzie w formie wykonywalnej (umożliwiającej jego wykonanie w komputerze) oraz w formie kodu źródłowego.

**§ 2**

**Termin realizacji**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 4 w terminach:

1. W ramach Etapu 0 - do 2 tygodni od dnia podpisania umowy.
2. W ramach Etapu I - do 31.12.2020r.
3. W ramach Etapu II a) – c) - do 31.03.2021r.
4. W ramach Etapu II d) – j) - do 31.12.2021r.
5. W ramach Etapów III i IV - do 30.06.2022r.(termin Odbioru końcowego SYSTEMU).
6. W ramach Etapu V - do 30.06.2027r.
	1. Szczegółowe (cząstkowe) terminy realizacji Etapów zamówienia określa zaakceptowany przez Zamawiającego szczegółowy harmonogram wdrożenia będący załącznikiem do Koncepcji Wdrożenia, sporządzony przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia (pkt 12 Załącznika nr 1a do umowy).
	2. Zmiana szczegółowego harmonogramu wdrożenia, która powodowałaby przedłużenie terminu Odbioru końcowego SYSTEMU, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5), musi być poprzedzona protokołem konieczności podpisanym przez obie Strony i wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
	3. Zamawiający może odmówić uwzględnienia zmian w szczegółowym harmonogramie wdrożenia w szczególności w przypadku, gdy będą one niezgodne z zasadami finansowania Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego z późn. zm.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Wysokość wynagrodzenia zawiera wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikające ze szczegółowej specyfikacji zawartej w SIWZ wraz załącznikami, jak również w nich nie ujęte, a bez których nie można należycie wykonać zamówienia.
2. Łączne wynagrodzenie ryczałtowe za kompleksowe wykonanie Przedmiotu umowy wynosi:

brutto: ……………… PLN

słownie: ……………………………………

na podstawie oferty, otwartej w dniu ……………., stanowiącej integralną część niniejszej umowy (Załącznik nr 1 do umowy).

1. Ryczałtowe wynagrodzenie brutto określone w ust. 2 obejmuje:
2. kompleksową dostawę, Wdrożenie, w tym instalację, Parametryzację, integrację, konfigurację, migrację danych – zgodnie z § 1 umowy:

brutto: ………………. PLN

słownie: ……………………………………………………………………………………………

w tym:

1. Etap 0, Etap I:

brutto: ………………. PLN

słownie:……………………………………………………………………………………………

1. Etap II a) – c):

brutto: ………………. PLN

słownie:……………………………………………………………………………………………

1. Etap II g):

brutto: ………………. PLN

słownie:……………………………………………………………………………………………

1. Etap II d) - f), h) - j), Etap III i Etap IV:

brutto: ………………. PLN

słownie:……………………………………………………………………………………………

1. Utrzymanie SYSTEMU oraz Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU – Etap V - (łączna wartość opłaty stałej za okres 60 miesięcy Usługi Utrzymania SYSTEMU i za 1280 osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka) w ramach Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU:

brutto: …………………….PLN

słownie: ………………………….. PLN,

w tym:

1. stała opłata za 1 miesiąc Utrzymania SYSTEMU:

brutto: ………………… PLN

słownie: ……………………….. PLN

łączna wartość za 60 miesięcy:

brutto: ………………. PLN

słownie: …………………………… PLN

1. cena za 1 osobogodzinę pracy konsultanta/programisty/analityka przy pracach polegających na wykonaniu Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU: brutto……… PLN

słownie: ……………….. PLN

łączna wartość za 1280 godzin:

brutto: …………… PLN

słownie: …………………………. PLN

1. W wynagrodzeniu ryczałtowym ujęte są wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia, w tym m.in. podatek VAT, koszty ubezpieczenia, dostarczenia, instalacji, Wdrożenia, Parametryzacji, Utrzymania SYSTEMU, Gwarancji, koszty dostarczenia Wersji standardowej systemu, koszty szkoleń, opłaty licencyjne, koszty związane z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i praw zależnych, koszty związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie itp. oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania zamówienia.
2. Zgodnie z art. 632 § 1 (z zastrzeżeniem art. 632 § 2) ustawy Kodeks cywilny, Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
3. Zamawiający, w ramach przysługującego mu prawa opcji, zastrzega sobie możliwość jednostronnej rezygnacji z części zamówienia do 10% wartości brutto umowy, określonej w ust. 2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu. Przewidziana w niniejszym ustępie rezygnacja (opcja) spowoduje odpowiednie obniżenie ostatecznej ceny zamówienia. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy.
4. Ustalone wynagrodzenie ryczałtowe stanowić będzie wynagrodzenie ostateczne i niezmienne do zakończenia należytej realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących skorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji, zawartych w ust. 6.

**§ 4**

**Sposób rozliczenia**

1. Strony ustalają, że Wykonawca będzie wystawiał faktury następująco:
	* 1. za Etap 0 i Etap I, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 1) i 2) – jedna faktura częściowa:
	1. Fakturę częściową na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 3 pkt 1) lit. a), Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu 0 i Etapu I oraz odebraniu ich przez Zamawiającego.
	2. Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru Etapu 0 i Etapu I.
		1. za Etap II a) - c), o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 3) lit a) - c) – fakturowanie częściowe, dwuetapowe:
2. Fakturę częściową na wartość 50 % kwoty wynagrodzenia określonej w § 3 ust. 3 pkt 1) lit. b), Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu II a) - c) i odebraniu go przez Zamawiającego.
3. Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru Etapu II a) – c).
4. Pozostałe 50% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 3 ust. 3 pkt 1) lit. b), zostanie uwzględnione na fakturze końcowej, o której mowa w ust. 1 pkt 4).
	* 1. Za Etap II g) o, którym mowa w § 1 ust. 4 pkt. 3) lit g) – faktura częściowa:
5. Fakturę częściową na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 3 pkt 1) lit. c), Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu II g) i odebraniu go przez Zamawiającego.
6. Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru Etapu II g).
	* 1. za Etap II d) – f), Etap II h) - j), Etap III i Etap IV, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 3) lit d) – f), h) – j), § 1 ust. 4 pkt 4) oraz § 1 ust. 4 pkt. 5) – faktura końcowa:
7. Fakturę końcową na sumaryczną wartość kwoty wynagrodzenia określonej w § 3 ust. 3 pkt 1) lit. d) oraz 50% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 3 ust. 3 pkt 1 lit. b), Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu IV (po uprzednim kompletnym wykonaniu wcześniejszych Etapów) i odebraniu go przez Zamawiającego.
8. Podstawą do wystawienia faktury końcowej będą podpisane przez obie Strony protokoły z odbiorów częściowych zgodnie z § 14 ust. 4 pkt 6) oraz protokół ostatecznego Odbioru końcowego SYSTEMU.
	* 1. za Etap V, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 6) – fakturowanie w okresach miesięcznych:
9. Faktury miesięczne na kwotę wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 pkt 2) lit. a) i b)\* (\*w przypadku skorzystania/zlecenia w danym miesiącu przez Zamawiającego z pracy konsultanta/programisty/analityka przy wykonaniu Usług na rzecz rozwoju SYSTEMU) – Wykonawca będzie wystawiał w terminie wynikającym z obowiązujących w tym zakresie przepisów, po zakończeniu okresu rozliczeniowego, tj. miesiąca kalendarzowego. Na fakturze muszą być osobno wyszczególnione: stała opłata za jeden miesiąc świadczenia usługi Utrzymania SYSTEMU oraz wykorzystana przez Zamawiającego ilość osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka. Jeżeli rozpoczęcie i zakończenie usługi Utrzymania SYSTEMU nastąpi w ciągu miesiąca kalendarzowego, kwota opłaty stałej na pierwszej i ostatniej fakturze zostanie wyliczona proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi.
10. Podstawą do wystawienia faktury miesięcznej będzie potwierdzona przez Zamawiającego Karta wykonanej usługi Utrzymania SYSTEMU, o której mowa w § 7 ust. 4, stanowiąca załącznik nr 3 do umowy (nr 10 do SIWZ) oraz Karta wykonanej Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU, potwierdzona przez Zamawiającego, o której mowa w § 8 ust. 5, stanowiąca załącznik nr 6 do umowy (nr 12 do SIWZ).
11. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczki.

**§ 5**

**Warunki płatności**

1. Zamawiający oświadcza, że posiada środki finansowe na realizację zamówienia objętego umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami ustawy z dnia 11 marca 2014 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, który wskaże na fakturze do realizacji płatności na jego rzecz będzie zgłoszony do właściwego Urzędu Skarbowego.
4. Termin płatności faktur częściowych wynosi 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury na adres: Uniwersytet Gdański, 80–309 Gdańsk, ul. Jana Bażyńskiego 8, NIP 584-020-32-39. Wykonawca może wysłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018, poz. 2191).
5. Faktura wystawiona nieprawidłowo, bezpodstawnie, nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
6. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży rachunek bankowy Zamawiającego.
7. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie, Wykonawca uprawniony jest
do naliczania Zamawiającemu odsetek ustawowych za opóźnienie zgodnie z art. 481 Kodeksu cywilnego, liczonych za każdy dzień opóźnienia.

**§ 6**

**Prawa autorskie, przeniesienie praw, Licencje**

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie i niezbędne prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem oraz że jest uprawniony - odpowiednio - do przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz innych praw, jak też udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z SYSTEMU oraz wszystkich jego składników, w zakresie określonym w umowie i SIWZ. W szczególności Wykonawca zapewnia, iż dysponuje wszelkimi koniecznymi prawami do Oprogramowania wykorzystywanych w związku z realizacją umowy, pozwalających na należytą realizację przedmiotu umowy bez naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.
2. Wykonawca gwarantuje, że SYSTEM, jego elementy i technologie użyte do jego wykonania, w tym będące, jak i niebędące własnością Wykonawcy, są wolne od wad prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją zawartych umów dealerskich, licencyjnych i innych zawartych pomiędzy Wykonawcą a ich prawnymi właścicielami.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę osobistych lub majątkowych praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich, powodującego powstanie po stronie Zamawiającego obowiązku naprawienia szkody, w szczególności na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub w ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia powstałej w ten sposób szkody po stronie Zamawiającego (prawo regresu) w pełnym zakresie. Wykonawca pokryje także wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego związane z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej. Niezależnie od powyższego, w przypadku stwierdzenia prawomocnym orzeczeniem, iż wykorzystanie przez Zamawiającego SYSTEMU zgodnie z umową narusza prawa osób trzecich, choćby w części, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części oraz żądać kary umownej określonej w § 20 ust. 1 pkt 12) umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.
4. W ramach umowy, z dniem podpisania protokołu odbioru każdego Etapu SYSTEMU Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 2 udziela Zamawiającemu licencji upoważniających Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania z SYSTEMU lub odpowiednio odebranej części SYSTEMU w tym jego wszystkich elementów, a w szczególności Oprogramowania, na następujących polach eksploatacji (jak też wymienionych w innych postanowieniach niniejszego paragrafu oraz ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych): pełnego korzystania z SYSTEMU w celu i zakresie opisanym w niniejszej umowie, SIWZ, a zwłaszcza w zakresie funkcjonalności (funkcji) określonych w załączniku nr 1a, 1b i 1c do umowy, utrwalania w pamięci komputerów Zamawiającego, zainstalowania na serwerach produkcyjnych, deweloperskich i testowych, zwielokrotniania dowolnymi technikami, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, przetwarzania danych, w tym ich wprowadzania, aktualizacji danych, kasowania oraz dokonywania eksportu, sporządzania kopii zapasowych, użytkowania nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i dokonywania innych zmian. Udzielenie licencji Wykonawca potwierdzi w protokole odbioru danego Etapu.
5. Wszystkie udzielone uprawnienia/dostarczone licencje dotyczące SYSTEMU muszą mieć charakter wieczysty (bezterminowy). Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania dostarczonych licencji z innych przyczyn niż przyczyny leżące po stronie Zamawiającego, jak też gwarantuje, iż licencje udzielone, w ramach wykonania SYSTEMU, przez podmioty trzecie nie będą wypowiedziane
z innych przyczyn niż przyczyny leżące po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza zatem dostawy licencji ograniczonych czasowo, licencji przewidujących możliwość wypowiedzenia (z wyjątkiem przyczyn leżących po stronie Zamawiającego), jak też powstania sytuacji, w której przestanie działać jakakolwiek funkcjonalność SYSTEMU lub Zamawiający utraci uprawnienie do korzystania z którejkolwiek jego funkcjonalności, o ile nie będzie to spowodowane wypowiedzeniem licencji przez Wykonawcę z przyczyny leżącej po Stronie Zamawiającego lub nie będzie to wynikało z decyzji Zamawiającego o zaprzestaniu korzystania z własnej woli z danej funkcjonalności lub SYSTEMU. Jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania zawarta jest opłata za jakiekolwiek dodatkowe świadczenia (usługi serwisowe, tzw. łatki itp.), nie przedłużenie tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji, utraty jakiegokolwiek uprawnienia Zamawiającego lub nie działania jakiejkolwiek funkcjonalności SYSTEMU.
6. W każdym przypadku stworzenia (wytworzenia) przez Wykonawcę, w ramach wykonywania niniejszej umowy, utworu w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.), zwłaszcza dokumentacji utworzonej w wyniku przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej (w tym Koncepcji Wdrożenia), z chwilą odbioru danego utworu przez Zamawiającego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, autorskie prawa majątkowe do tego utworu na następujących polach eksploatacji: korzystania i rozporządzania utworem, w tym wykorzystania do wykonania SYSTEMU przez podmiot trzeci i przekazania mu w tym celu utworu, dokonywania w utworze wszelkich niezbędnych modyfikacji, zmian, sporządzania opracowań oraz na wszystkich innych polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie. Przeniesienie autorskich praw majątkowych Wykonawca potwierdzi na protokole odbioru danego Etapu, w ramach którego powstanie utwór.
7. Udzielone (w tym przeniesione na Zamawiającego) prawa i licencje będą upoważniały Zamawiającego do pełnego korzystania z SYSTEMU, a w szczególności:
8. zainstalowania Oprogramowania na serwerach bazy danych, w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego;
9. użytkowania Oprogramowania w celu przetwarzania danych bez spadku wydajności przy wykorzystaniu maksymalnej liczby użytkowników;
10. sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych;
11. czasowej eksploatacji Oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji;
12. przeniesienia Oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji Oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian;
13. programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego Oprogramowania narzędziowego;
14. programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych w celu wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych;
15. transmisji danych pomiędzy SYSTEMEM a innymi systemami informatycznymi;
16. pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego Oprogramowania narzędziowego.
17. Powyższe uprawnienia Zamawiającego odnoszą się w szczególności do Oprogramowania oraz do jego nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian (w tym w zakresie Dokumentacji użytkowej Oprogramowania), w tym aktualizacji wersji systemów operacyjnych, baz danych oraz innego Oprogramowania niezbędnego do pełnej realizacji zamówienia.
18. W związku z koniecznością zapewnienia transmisji danych pomiędzy SYSTEMEM a innymi systemami informatycznymi, Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezbędną do realizacji tego celu dokumentację z opisem struktur danych oraz mechanizmów komunikacji.
19. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną Dokumentacji użytkowej Oprogramowania. Wykonawca dostarczy również aktualne wersje Dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej.
20. Dokumentacja użytkowa powinna być także dostarczona w formie umożliwiającej korzystanie przez przeglądarkę internetową w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.
21. Dokumentacja użytkowa powinna być na bieżąco aktualizowana przez cały okres świadczenia usługi utrzymania SYSTEMU.
22. Zamawiający ma prawo udostępnić Dokumentację użytkową Oprogramowania w sieci wewnętrznej Zamawiającego na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania.
23. Wykonawca zobowiązuje się, iż po okresie Utrzymania SYSTEMU (a także w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) nie będą istniały żadne prawne ani techniczne (ze strony Wykonawcy) przeszkody uniemożliwiające lub utrudniające Zamawiającemu dalsze, samodzielnie lub przy pomocy osób trzecich, utrzymanie i rozwój SYSTEMU, w tym dokonywanie jakichkolwiek zmian i ingerencji w SYSTEM. W szczególności Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe SYSTEMU wraz z kluczem kryptograficznym, jak też będzie przekazywał na bieżąco ich modyfikacje, tak aby Zamawiający w każdym momencie miał możliwość utrzymania i rozwoju SYSTEMU. Zamawiający ma prawo udostępniać osobom trzecim kody źródłowe wraz z kluczem wyłącznie w celu utrzymania lub rozwoju SYSTEMU.
24. Dokumentacja dotycząca SYSTEMU, w tym użytkowa, musi być tak przygotowana, aby Zamawiający posiadał wszelkie niezbędne i celowe informacje dotyczące SYSTEMU do jego utrzymania i rozwoju, także przez osoby trzecie, po okresie Utrzymania SYSTEMU.
25. W protokole ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu odpowiednio udzielenie licencji i przeniesienie praw autorskich na warunkach określonych
w niniejszej umowie.
26. Dodatkowo, Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z umową o dofinansowanie realizacji Projektu ProUG jest zobowiązany do zawarcia z Instytucją Pośredniczącą, na jej pisemny wniosek, odrębnej umowy przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów wytworzonych w ramach Projektu ProUG, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonanie zależnego prawa autorskiego, do utworów wytworzonych w ramach Projektu ProUG, z jednoczesnym udzieleniem licencji na rzecz Beneficjenta (Zamawiającego) na korzystanie z ww. utworów. Nadto, w przypadku zlecania części zadań w ramach Projektu ProUG wykonawcy, obejmujących m.in. opracowanie utworu, Beneficjent (Zamawiający) zobowiązuje się do uwzględnienia w umowie z wykonawcą klauzuli przenoszącej autorskie prawa majątkowe do ww. utworu na Beneficjenta na polach eksploatacji wskazanych Beneficjentowi przez Instytucję Pośredniczącą.
27. W związku z ust. 17, Wykonawca:

1) wyraża zgodę na przeniesienie na Instytucję Pośredniczącą, na jej wniosek skierowany do Zamawiającego, autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów wytworzonych w ramach niniejszej umowy, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonanie zależnego prawa autorskiego, do utworów wytworzonych w ramach Projektu ProUG, z jednoczesnym udzieleniem licencji na rzecz Zamawiającego na korzystanie z ww. utworów,

2) zobowiązuje się do przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów wytworzonych w ramach niniejszej umowy, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonanie zależnego prawa autorskiego, na polach eksploatacji wskazanych przez Instytucję Pośredniczącą.

**§ 7**

**Utrzymanie SYSTEMU**

Wykonawca będzie świadczył usługę Utrzymania SYSTEMU przez okres 60 miesięcy licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu Odbioru końcowego SYSTEMU przez obie Strony.

W okresie świadczenia usługi Utrzymania SYSTEMU, Wykonawca zobowiązany będzie m.in. do:

monitorowania zmian przepisów prawa i niezwłocznego dostosowywania SYSTEMU do zmieniających się przepisów, jednakże nie później niż na 7 dni przed wejściem ich w życie,

dostarczania nowych wersji SYSTEMU powstałych w wyniku dostosowywania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub powstałych na skutek usunięcia Wad,

dostarczania i instalowania nowych wersji SYSTEMU, w tym jego elementów składowych, uwzględniając postęp techniczny i technologiczny w sferze IT oraz poprawę funkcjonalności SYSTEMU,

udostępnienia w formie elektronicznej zaktualizowanej dokumentacji w zakresie opisanym w pkt 21 Załącznika nr 1a do umowy, z możliwością pobrania kopii dokumentu,

wykonywania audytu wydajności SYSTEMU w zakresie co najmniej analizy zasobów sprzętowych, identyfikacji wąskich gardeł, weryfikacji platformy wirtualizacji, sprawdzania
 i optymalizacji zapytań SQL, weryfikacji bezpieczeństwa danych wraz z opracowaniem raportu końcowego zawierającego listę wniosków i zaleceń, na podstawie których Wykonawca dokona poprawek. Czynności te muszą być wykonywane nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy,

udzielania konsultacji i pomocy użytkownikom SYSTEMU poprzez udostępnienie centrum wsparcia czynnego co najmniej w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00,

dokonywania innych czynności związanych z Utrzymaniem SYSTEMU na zasadach określonych w pkt. 23 Załącznik nr 1a do umowy.

Wszelkie świadczenia objęte Utrzymaniem SYSTEMU określone w pkt 23 Załącznika nr 1a do umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać w ramach wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 3 ust. 3 pkt 2 lit. a).

Czynności wykonane w ramach świadczenia Usługi Utrzymania SYSTEMU w danym miesiącu ze wskazaniem rodzaju czynności oraz informacji o ich wykonaniu zostaną potwierdzone przez Zamawiającego na karcie wykonanej usługi Utrzymania SYSTEMU zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy (nr 10 do SIWZ), która będzie podstawą do wystawienia faktury miesięcznej za tę część zamówienia.

**§ 8**

**Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU**

1. Wykonawca będzie świadczył Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU przez okres 60 miesięcy licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu Odbioru końcowego SYSTEMU przez obie Strony na zasadach określonych w pkt 24 Załącznika nr 1a do umowy.
2. Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU będą wykonywane na podstawie przekazanej przez Zamawiającego karty zlecenia wykonania Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU, stanowiącej załącznik nr 5 do umowy (nr 11 do SIWZ).
3. Zakres, termin i liczba osobogodzin niezbędnych do wykonania zlecenia Usług na rzecz rozwoju SYSTEMU zostaną ustalone zgodnie z procedurą opisaną w pkt 24 załącznika nr 1a do umowy**.**
4. Świadczenie Usług na rzecz rozwoju SYSTEMU będzie płacone według ceny za osobogodzinę pracy konsultanta/programisty/analityka, określonej w § 3 ust. 3 pkt 2) lit. b) – w przypadku dodatkowego zlecenia tych Usług przez Zamawiającego, na podstawie karty zlecenia wykonania usług na rzecz rozwoju SYSTEMU (załącznik nr 5 - zgodnie z procedurą opisaną w pkt 24 Załącznika nr 1a).
5. Czynności zlecone do wykonania w ramach świadczenia Usług na rzecz rozwoju SYSTEMU
 w danym miesiącu ze wskazaniem rodzaju czynności oraz informacji o ich wykonaniu, a także wykorzystanej ilości osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka zostaną potwierdzone przez Zamawiającego na karcie wykonanej Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU stanowiącej załącznik nr 6 do umowy (nr 12 do SIWZ), która będzie podstawą do wystawienia faktury miesięcznej za tę część zamówienia.

**§ 9**

**Obowiązki Zamawiającego**

W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do:

1. oddelegowania kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą;
2. wskazania Kierownika projektu ze strony Zamawiającego.
3. udostępnienia pomieszczeń niezbędnych do wykonywania umowy;
4. zapewnienia bezpłatnego dostępu do Internetu w siedzibie Zamawiającego;
5. przygotowania danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w terminach i formacie uzgodnionych z Wykonawcą.

**§ 10**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu swobodny nadzór nad realizowanym zamówieniem i zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
3. realizacji zamówienia z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu Oprogramowania;
4. realizacji zamówienia z uwzględnieniem obowiązującego w Polsce systemu prawnego, ze szczególnym uwzględnieniem regulacji dotyczących szkolnictwa wyższego.
5. takiej realizacji zamówienia, żeby SYSTEM mógł być wykorzystany w działalności Zamawiającego bez konieczności jego poprawiania lub uzupełnienia, chyba że poprawki lub uzupełnienia będą wynikiem zmian organizacyjnych u Zamawiającego;
6. zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował
z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, także poza godzinami pracy przyjętymi u Stron, w tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację zamówienia;
7. zaplanowania oraz wykonania Analizy przedwdrożeniowej, przygotowania, dostawy, wykonania instalacji i Wdrożenia SYSTEMU, w oparciu o Wersję standardową SYSTEMU oraz wykonania Dokumentacji użytkowej zawierającej opis i zasady korzystania z SYSTEMU, zgodnie
z przyjętym szczegółowym harmonogramem wdrożenia;
8. zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, wszystkich niezbędnych szkoleń dla użytkowników, programistów i administratorów SYSTEMU w zakresie przewidzianym w SIWZ i niniejszej umowie. Terminy szkoleń zostaną określone na etapie Analizy przedwdrożeniowej w szczegółowym harmonogramie wdrożenia, będącym załącznikiem do Koncepcji Wdrożenia. Szkolenia użytkowników, programistów i administratorów SYSTEMU będą odbywały się zgodnie z planem szkoleń przedstawionym po przeprowadzeniu Analizy przedwdrożeniowej szczegółowo opisanych w pkt 15 Załącznika nr 1a do umowy.
9. zapewnienia migracji danych z istniejącego u Zamawiającego Oprogramowania/systemów informatycznych do SYSTEMU oraz przeprowadzenia procedury weryfikacji poprawności migracji:
10. dla danych kadrowo-płacowych – wszystkich danych z obecnie funkcjonującego systemu,
11. dla pozostałych danych – z okresu ostatnich pięciu lat;
12. zapewnienia usługi Utrzymania SYSTEMU na zasadach określonych w pkt 23 Załącznika nr 1a do umowy;
13. posiadania udokumentowanej i sprawdzonej metodyki wdrożenia opartej na podejściu procesowym;
14. zapewnienia utrzymywania wymaganej wydajności SYSTEMU w czasie trwania Gwarancji i usługi Utrzymania SYSTEMU, także przy zmianie warunków funkcjonowania SYSTEMU, uwzględniającym przyrost danych w SYSTEMIE oraz rozwój funkcjonalności w trakcie jego użytkowania;
15. zapewnienia poprawnego działania SYSTEMU związanego z aktualizacją systemów operacyjnych oraz wersji baz danych, na których działa SYSTEM w okresie świadczenia usługi Utrzymania SYSTEMU;
16. zapewnienia, uzgodnionego z Zamawiającym, mechanizmu dostępu do SYSTEMU, zdalnie i bezpośrednio z lokalizacji Zamawiającego, gwarantującego poufność i bezpieczeństwo transmisji oraz danych przetwarzanych i przechowywanych w SYSTEMIE;
17. zapewnienia w SYSTEMIE mechanizmów wymiany danych niezbędnych do współpracy z systemami informatycznymi funkcjonującymi u Zamawiającego, tj. integrację Systemu (jako całości) z systemami używanymi przez Zamawiającego, zgodnie z opisem w pkt 12 Załącznika nr 1a do umowy oraz Koncepcją Wdrożenia;
18. zapewnienia, że terminy wszystkich spotkań/warsztatów/szkoleń itp. wymagających udziału przedstawicieli Zamawiającego będą uzgadniane z Zamawiającym i wymagają akceptacji Zamawiającego;
19. sporządzania raportu z wykonanych prac po każdym dniu prac realizowanych u Zamawiającego z udziałem pracowników Zamawiającego i przekazania go do osób wskazanych w § 11 ust. 2 – zgodnie z obszarem funkcjonalnym którego dotyczy.
20. przekazywania Kierownikowi projektu po stronie Zamawiającego, o którym mowa w § 9 pkt 2, pisemnego sprawozdania z realizacji zamówienia co 20 Dni Roboczych.
21. wykonania wszystkich innych niewymienionych zadań i prac, jakie Wykonawca uzna za niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 3 ust. 2;
22. współpracy z audytorem, w przypadku powołania przez Zamawiającego audytora Wdrożenia, polegającej na przekazywaniu wskazanych przez audytora dokumentów oraz udzielanie wyjaśnień dotyczących dokumentacji SYSTEMU, produktów końcowych poszczególnych etapów oraz postępów prac. Cała dokumentacja SYSTEMU może zostać udostępniona przez Zamawiającego audytorowi. Audytor będzie mógł uczestniczyć we wszystkich spotkaniach i pracach wdrożeniowych w charakterze obserwatora;
23. prowadzenia biura projektu zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt 11 Załącznika nr 1a do umowy;
24. dostarczenia dokumentacji zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt  21 Załącznika nr 1a do umowy;
25. udostępnienia i zdeponowania bez dodatkowego wynagrodzenia w siedzibie Zamawiającego kodu źródłowego SYSTEMU w formie elektronicznej na nośniku, to znaczy:
	1. zdeponowania kodu źródłowego Oprogramowania SYSTEMU (oraz wszelkich procedur niezbędnych do przekształcenia kodu źródłowego do postaci wykonywalnej, z użyciem standardowych, dostępnych na rynku narzędzi informatycznych), przed dokonaniem Odbioru końcowego SYSTEMU.
	2. zapewnienia pełnej poufności działań podczas weryfikacji kodu źródłowego - zdeponowany kod źródłowy będzie utrzymywany w stanie aktualnym, w zgodności
	z najnowszą wersją Oprogramowania zainstalowaną u Zamawiającego przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy i świadczenia usługi Utrzymania SYSTEMU. Aktualizacja kodu nastąpi nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy lub po każdej istotnej zmianie będącej np. wynikiem usuwania Wad lub dostosowania do zmiany przepisów prawnych.
26. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych oddanych mu do dyspozycji, chyba że szkoda powstałaby również niezależnie od działania Wykonawcy lub zaniechania przez niego działań do których był zobowiązany. Wykonawca ponosi także, na powyżej określonych zasadach, odpowiedzialność za utratę danych zgromadzonych w systemach informatycznych/oprogramowaniu Zamawiającego.
27. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z umowy, w tym wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem koniecznego zaangażowania osób ze strony Zamawiającego i wymaganej dyspozycyjności.

**§ 11**

**Personel Wykonawcy**

1. Do kierowania pracami Wykonawca wyznacza Kierownika projektu w osobie: ……………..
2. Wykonawca powołuje 4 Konsultantów wiodących w osobach:
3. Obszar funkcjonalny ……………………..……………………………………-……………..,
4. Obszar funkcjonalny ……………………………………………………………-……………..,
5. Obszar funkcjonalny ……………………………………………………………-………………..,
6. Obszar funkcjonalny ……………………………………………………………-…………….,
7. Wykonawca powołuje 2 Konsultantów technicznych w osobach: …………... i …………………… .
8. Wykonawca powołuje 5 programistów w osobach: ………………………, ………………..,……… .
9. Zmiana osób wskazanych w ust. 1-4 dopuszczalna jest na zasadach opisanych w § 13 ust. 9 umowy.

**§ 12**

**Przedstawiciele**

1. Zamawiający wyznaczy Kierownika Projektu ze swojej strony w osobie: ……………………., e-mail: ………………..….. .
2. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy pełnić będzie/będą następujący przedstawiciele: ………………… tel.: ……………., e-mail:………………a przedstawicielem Zamawiającego będzie: ……………………………………………, tel.: …………………, e-mail: ………………. .
3. Osoby wymienione ust. 1 i 2 mogą zostać zmienione w trakcie realizacji umowy na inne za uprzednim, pisemnym poinformowaniem Strony drugiej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

**§ 13**

**Realizacja zamówienia**

Zamawiający uprawniony będzie do kontroli przestrzegania uzgodnionych warunków realizacji zamówienia, udzielania Wykonawcy w razie potrzeby niezbędnych wskazówek, jak też żądania wszelkich wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy, w formie pisemnej.

Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu pisemne sprawozdania z realizacji zamówienia zgodnie z § 10 ust. 2 pkt 16) oraz po zakończeniu każdego z etapów określonych w szczegółowym harmonogramie wdrożenia będącym załącznikiem do Koncepcji wdrożenia.

W okresie Utrzymania SYSTEMU, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawiania co miesiąc sprawozdania w postaci karty wykonanej usługi Utrzymania SYSTEMU, o której mowa w § 7 ust. 4 umowy, której wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy (nr 10 do SIWZ).

W razie stwierdzenia uchybień w realizacji warunków realizacji zamówienia, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

W przypadku niezastosowania się do zaleceń/wskazówek Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, naliczając Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 20 ust. 1 pkt 12). Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.

Zamawiający, w każdym czasie i przy każdej czynności, w tym podczas odbiorów, może posługiwać się osobami trzecimi, w tym przekazywać im wszelkie informacje i dokumenty uzyskane od Wykonawcy, zlecać analizy i testy itp.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby przedmiot umowy był wykonywany przez pracowników zatrudnionych w ramach umowy o pracę (w dowolnym wymiarze), jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22§ 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Obowiązek ten dotyczy także podwykonawców - Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć w każdej umowie o podwykonawstwo stosowne zapisy zobowiązujące podwykonawców do zatrudnienia na umowę o prace osób wykonujących czynności wskazane w tym ustępie.

Wykonawca składa wykaz osób, o których mowa w ust. 7, zawierający dane w postaci imienia, nazwiska wraz z oświadczeniem o tym, że są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w terminie 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy. Wykaz dostarczony zostanie w oryginale na adres Kancelarii Ogólnej Uniwersytetu Gdańskiego w Gdańsku 80-309, ul. Bażyńskiego 8 - odbiorcą korespondencji Centrum Informatyczne UG. Za datę otrzymania powyższych dokumentów uznaje się dzień ich wpływu do Kancelarii.

Każdorazowa zmiana wykazu osób skierowanych do realizacji niniejszej umowy, wskazanych w § 11 wymaga sporządzenia aneksu do umowy (w tym celu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić uaktualnioną listę osób oddelegowanych do wykonywania umowy do zaakceptowania przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 7 dni przed rozpoczęciem przez wskazaną osobę wykonywanych czynności w ramach niniejszej umowy). Nowi pracownicy oddelegowani do realizacji niniejszej umowy muszą posiadać doświadczenie i kompetencje nie niższe niż zastępowany pracownik, co Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu celem weryfikacji, w sposób adekwatny do przewidzianego w SIWZ, spełnienia warunku określonego w rozdziale V pkt 1 ppkt 3C).

Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w zakresie realizacji obowiązku określanego w ust. 8, w celu zweryfikowania, czy osoby wykonujące czynności przy realizacji niniejszej umowy są osobami wskazanymi przez Wykonawcę w wykazie, o którym mowa w ust. 8.

W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 8, dotyczącego zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego w tej sprawie.

**§ 14**

**Odbiór zamówienia**

* + 1. Odbiór Etapu 0 i Etapu I, o których mowa w § 1 ust 4 pkt.1) i 2):
1. Zamawiający dokona odbioru danego Etapu lub odmówi jego odbioru, z uwzględnieniem zapisów ust. 5 pkt 3 oraz pkt 10 i 12 załącznika nr 1a do umowy.
2. Z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół odbioru każdego Etapu z udziałem przedstawicieli obu Stron.
3. Podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru obu Etapów będzie podstawą do wystawienia faktury, zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 pkt 1).
	* 1. Odbiór Etapu II pkt. a) – c), o których mowa w § 1 ust 4 pkt.3) lit. a) - c):
4. Zamawiający dokona odbioru danego Etapu lub odmówi jego odbioru, z uwzględnieniem zapisów ust. 5 pkt 3 i załącznika nr 1a do umowy.
5. Z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół odbioru danego Etapu z udziałem przedstawicieli obu Stron.
6. Podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru Etapu II pkt a)-c) będzie podstawą do wystawienia faktury, zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 pkt 2).
	* 1. Odbiór Etapu II g) o, którym mowa w § 1 ust. 4 pkt.3) lit. g):
7. Zamawiający dokona odbioru danego Etapu lub odmówi jego odbioru, z uwzględnieniem zapisów ust. 5 pkt.3 oraz pkt 15 załącznika 1a do umowy.
8. Z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół odbioru danego Etapu z udziałem przedstawicieli obu Stron.
9. Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru Etapu II g).
	* 1. Odbiór Etapu II d) – f), Etapu II h) – j), Etapu III, Etapu IV (ostateczny całkowity Odbiór końcowy SYSTEMU), o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 3) lit d) – f), h) – j), § 1 ust. 4 pkt 4) oraz § 1 ust. 4 pkt. 5):
10. Odbiór końcowy SYSTEMU nastąpi po kompletnym wykonaniu i odbiorze wszystkich Etapów określonych w § 1 (z wyłączeniem Etapu V).
11. Odbiór końcowy SYSTEMU będzie poprzedzony sprawdzeniem, tj. przeprowadzeniem przez Wykonawcę stosownych testów i weryfikacji – zgodnie z zapisem ust. 4 pkt 5) i ust. 5 pkt 1) i 2).
12. Z czynności Odbioru końcowego SYSTEMU sporządzony zostanie protokół odbioru z udziałem przedstawicieli obu Stron.
13. Podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół Odbioru końcowego SYSTEMU, z zastrzeżeniem ust. 5 pkt 7, będzie podstawą do wystawienia faktury końcowej, zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 pkt 4).
14. Opis przedmiotu zamówienia zawarty w załącznikach nr 1a, 1b i 1c do umowy oraz przeprowadzona Analiza przedwdrożeniowa określą, jakie inspekcje i testy będą wymagane przez Zamawiającego dla odbiorów częściowych i Odbioru końcowego SYSTEMU ze wskazaniem, gdzie mają być przeprowadzone. Zamawiający wskaże Wykonawcy na piśmie, w stosownym czasie przed wykonaniem inspekcji i testów, osobę lub osoby upoważnione do dokonania odbioru w imieniu Zamawiającego.
15. W trakcie realizacji Etapu II dokonywane będą odbiory częściowe, po Wdrożeniu każdego Obszaru funkcjonalnego tj. kadry, płace, finanse, księgowość, *budżetowania i controllingu, hurtowni danych oraz dostępność ww. obszarów funkcjonalnych przez najnowsze stabilne wersje przeglądarek internetowych* *(zgodnie z deklaracją w ofercie Wykonawcy – stanowi kryterium oceny ofert):*
16. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu na piśmie gotowość do przeprowadzenia odbioru częściowego.
17. Z odbioru częściowego zostanie sporządzony protokół odbioru częściowego z udziałem przedstawicieli obu Stron.
18. Podpisane przez Strony wszystkie bezusterkowe protokoły odbiorów częściowych dotyczące Obszarów funkcjonalnych (przypadające do realizacji w danym Etapie II), będą podstawą do przystąpienia do odbioru odpowiednio Etapu II a)-c), Etapu g), Etapu II d)-f) - h)-j) i Odbioru końcowego SYSTEMU.
	* 1. Ogólne zasady czynności odbiorowych:
19. Po zakończeniu Etapu 0, Etapu I, Etapu II (a-c, g, d-f - h-j,), Etapu III i Etapu IV oraz po wykonaniu każdego Obszaru funkcjonalnego, a przed zgłoszeniem ich do odbioru, Wykonawca przeprowadzi testy lub weryfikację zgodnie ze skryptami testowymi lub inną metodą weryfikacji opisaną w Analizie przedwdrożeniowej. Po pozytywnym wykonaniu testów lub innej metody weryfikacji, Wykonawca przekaże do odbioru produkty zgodne z zapisami zawartymi w Załącznikach nr 1a, 1b i 1c do umowy oraz niniejszej umowy, będące wynikiem zakończonego Etapu 0, Etapu I, Etapu II, Etapu III i Etapu IV oraz każdy Obszar funkcjonalny celem weryfikacji i przeprowadzenia testów przez Zamawiającego wraz z raportem potwierdzającym pomyślną realizację odpowiednich skryptów testowych lub innej metody weryfikacji.
20. Warunkiem przystąpienia Zamawiającego do przeprowadzenia testów lub weryfikacji w ramach czynności odbiorowych jest dostarczenie przez Wykonawcę protokołu potwierdzającego pomyślne zakończenie wykonanych przez niego wszystkich testów lub weryfikacji odpowiednio Obszaru/Obszarów funkcjonalnych i produktów, zgodnych z zapisami zawartymi w Załącznikach nr 1a, 1b, 1c do umowy oraz niniejszej umowy.
21. Zamawiający w terminie 3 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru od Wykonawcy wyznaczy termin przystąpienia do czynności odbiorowych. Nie może być on dłuższy niż 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
22. Za pozytywne zakończenie czynności odbiorowych uważa się podpisanie przez obie Strony bezusterkowego (tj. bez Wad lub zastrzeżeń/uwag) protokołu odbioru.
23. W przypadku stwierdzenia Wad lub zastrzeżeń/uwag w czasie odbioru, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie przedmiotowych Wad i/lub zastrzeżeń/uwag, wyznaczając jednocześnie termin ponownego zgłoszenia do odbioru. W przypadku stwierdzenia wad lub zastrzeżeń/uwag podczas drugiego odbioru, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy
i żądania kary umownej w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.
24. W przypadku odmowy dokonania odbioru danego Etapu, Obszaru funkcjonalnego lub SYSTEMU przez Zamawiającego, nie sporządza się protokołu odbioru, a przedstawiciele Zamawiającego przekażą Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem Wad lub zastrzeżeń/uwag.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania odbioru SYSTEMU, mimo występowania Wad lub zastrzeżeń/uwag, które w ocenie Zamawiającego, pozostają bez lub nie mają istotnego wpływu na funkcjonowanie SYSTEMU, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy oraz żądania kar umownych i odszkodowań przewidzianych niniejszą umową. W takim przypadku protokół odbioru będzie zawierał stosowną adnotację o stwierdzonych Wadach lub zastrzeżeniach/uwagach, będącą podstawą do ustalenia ww. roszczeń wobec Wykonawcy.
26. Protokoły odbioru, w tym ich wzory, sporządza Zamawiający.
27. Protokoły odbioru stanowiące podstawę do wystawienia faktury wymagają zatwierdzenia ze strony Kierownika Projektu Zamawiającego wskazanego w § 12 ust. 1.

**§ 15**

**Tajemnica przedsiębiorstwa**

Strony ustalają, że wszelkie informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego oraz wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, a uzyskane w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego (dalej „Tajemnica Przedsiębiorstwa Zamawiającego”) i mogą być wykorzystywane oraz ujawniane wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 2 i 3.

Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa Zamawiającego, które nie były podane do publicznej wiadomości lub co do których Wykonawca nie uzyskał od Zamawiającego zgody na ich ujawnienie, przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej ustaniu. Nie dotyczy to sytuacji, w której obowiązek ujawnienia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania informacji uzyskanych od Zamawiającego oraz innych informacji dotyczących Zamawiającego, a uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, tylko i wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

**§ 16**

**Gwarancja i rękojmia**

Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na SYSTEM na warunkach określonych w art. 577 – 581 Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, na okres 60 miesięcy.

Okres Gwarancji liczony jest od dnia podpisania bezusterkowego protokołu Odbioru końcowego SYSTEMU przez obie Strony.

W okresie Gwarancji na SYSTEM Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad na zasadach określonych poniżej i w pkt 22 Załącznika nr 1a do umowy. Gwarancja polega na zapewnieniu efektywnego i sprawnego działania SYSTEMU oraz zapewnienie SLA (Service Level Agreement), w tym dotrzymania Czasu Reakcji, Czasu Naprawy i Czasu Obejścia, o których mowa w ust. 11.

Wykonawca na zasadach określonych w umowie gwarantuje, że SYSTEM będzie działał w sposób wydajny, prawidłowy i zgodny z niniejszą Umową, Analizą przedwdrożeniową i Dokumentacją użytkową.

Wykonawca zapewnia, że SYSTEM i jego konfiguracja zostaną wykonane zgodnie z niniejszą Umową. W przypadku stwierdzenia Wad, Wykonawca będzie zobowiązany do ich usunięcia na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.

Wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych ponosi Wykonawca.

Wykonawca udostępni internetowy portal serwisowy czynny 24 godziny na dobę.

Wykonawca zapewnia również możliwość zgłaszania Wad w godzinach od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze: telefonicznie pod nr: …………..………… – zgłoszenie telefoniczne lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ……………….. .

W przypadku stwierdzenia Wady, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę.

Za moment zgłoszenia Wady uważa się moment kontaktu telefonicznego albo wysłania wiadomości przez Zamawiającego w formie elektronicznej, z tym, że Wady zgłoszone po godzinie 16:00 będą traktowane jako zgłoszone o godzinie 8:00 następnego Dnia Roboczego.

W przypadku stwierdzenia bądź ujawnienia Wady, Wykonawca usunie tę Wadę zgodnie z zasadami SLA (Service Level Agreement) zawartymi w poniższej Tabeli:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typ**  | **Czas Reakcji (h)** | **Czas Obejścia (h)** | **Czas Naprawy (h)** |
| Błąd krytyczny | 1 | - | 8 |
| Błąd ważny | 2 | 8 | 24 |
| Błąd zwykły | 2 | 24 | 40 |
| Inne problemy | 12 | - | 112 |

Powyższe czasy SLA liczone są w godzinach roboczych (tj. w godzinach od 8:00 do 16:00).

Strony dopuszczają możliwość przedłużenia czasu usuwania Wady przez Wykonawcę na mocy dwustronnego porozumienia, o ile usunięcie Wady w terminach określonych powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, że nieprawidłowe działanie SYSTEMU objęte zgłoszeniem nie jest spowodowane Wadą, Wykonawca jest zobowiązany do:

1. podania przyczyny nieprawidłowego działania SYSTEMU, jak również – o ile to możliwe – podmiotu odpowiedzialnego za wystąpienie takiej nieprawidłowości,
2. wsparcia Zamawiającego (na jego wniosek) przy odzyskiwaniu danych i programów utraconych w wyniku wystąpienie nieprawidłowości,
3. wsparcia Zamawiającego (na jego wniosek) w przywróceniu pełnej funkcjonalności SYSTEMU.

Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób:

1. nienaruszający postanowień umów licencyjnych oraz warunków serwisowych określonych dla infrastruktury oraz Oprogramowania osób trzecich;
2. zapobiegający utracie lub uszkodzeniu jakichkolwiek danych zawartych w SYSTEMIE. W przypadku wystąpienia ryzyka utarty lub uszkodzenia ww. danych Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowana o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania czynności naprawczych oraz podjęcia wszelkich działań mających na celu minimalizację ryzyka uszkodzenia lub utraty tych danych;
3. umożliwiający pracownikom Zamawiającego nabycie odpowiednich umiejętności oraz wiedzy (*know-how*), pozwalających na samodzielne serwisowanie SYSTEMU rozumiane jako przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie opisanym w SIWZ, a także przekazanie kompetencji w zakresie serwisowania SYSTEMU, tj. przeprowadzenie szkoleń z architektury SYSTEMU umożliwiających zrozumienie zasad jego działania oraz przekazywanie na bieżąco przez Wykonawcę w trakcie użytkowania SYSTEMU pełnych rozwiązań zgłoszonych Wad. Szkolenia, o których mowa będą zakończone wydaniem certyfikatu potwierdzającego zdobycie wymaganych umiejętności. Przeszkolonych zostanie co najmniej 5 pracowników w w/w zakresie. Wykonawca zapewni szkolenia, których zakres zagwarantuje osiągnięcie wymaganego poziomu kompetencji.

Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji świadczeń gwarancyjnych poprzez:

1. zbieranie i przekazywanie Wykonawcy informacji o nieprawidłowym działaniu SYSTEMU;
2. udzielanie na wniosek Wykonawcy wszystkich informacji niezbędnych do świadczenia usług gwarancyjnych;
3. umożliwienie dostępu do Środowiska testowego i deweloperskiego, w zakresie niezbędnym do realizacji usług gwarancyjnych.

Świadczenia gwarancyjne Wykonawcy pozostają bez wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi, które stosuje się zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego, przy czym okres rękojmi jest równy okresowi Gwarancji.

**§ 17**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechanie działań podwykonawców tak jak za działania lub zaniechania własne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy własnymi siłami/Wykonawca powierzy podwykonawcom następującą część zamówienia: \*\* (\*\**niepotrzebne skreślić*).
4. Podwykonawca: ……………………………., część zamówienia: …………………………….…….
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
6. Umowa o podwykonawstwo musi być w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, a także musi określać jaka część przedmiotu umowy o zamówienie publiczne zostanie wykonana przez Podwykonawcę. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconych podwykonawcy zadań.

**§ 18**

**Zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie ………………………. w kwocie: …………..… PLN,
2. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.
3. Z powyższej kwoty zabezpieczenia, Zamawiający będzie uprawniony zaspokajać swoje roszczenia wynikające z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, ewentualnych odszkodowań, kar umownych i kosztów zastępczego usunięcia wad.
4. Jeżeli zostanie przesunięty termin wykonania zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio przesunąć terminy ważności poręczeń (gwarancji)*.*\*\*\*

*\*\*\*zapis będzie zawarty w umowie w przypadku wniesienia innej formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy niż forma pieniężna.*

**§ 19**

**Ubezpieczenie**

1. Strony ustalają, że Wykonawca ma obowiązek wykazania się posiadaniem opłaconej polisy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną nie niższą niż wartość umowy oraz polisy NW pracowników Wykonawcy skierowanych do wykonywania niniejszej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia powinna zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w walucie polskiej, w kwocie koniecznej dla naprawienia poniesionej szkody.
3. Wykonawca zobowiązany jest w okresie od dnia podpisania umowy przez cały czas, gdy ponosi z tego tytułu odpowiedzialność względem Zamawiającego do utrzymania ciągłości zawartych umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 (w tym zapłacenia wszystkich należnych składek).
4. Brak ciągłości umowy ubezpieczenia (w tym brak zapłacenia wszystkich należnych składek) stanowić może podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – zgodnie z § 23 ust. 2 pkt 3).
5. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Zamawiający, w przypadku niedostarczenia dowodów posiadania ciągłości ubezpieczenia lub opłacenia składek przez Wykonawcę, może dokonać na koszt Wykonawcy, ubezpieczenia, które Wykonawca powinien był zapewnić. Koszty, które Zamawiający poniesie opłacając składki ubezpieczeniowe, będzie mógł potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Jeżeli należne Wykonawcy wynagrodzenie będzie niewystarczające do potrącenia, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu poniesionych kosztów na zapłatę składek w terminie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
6. Żadne zmiany warunków ubezpieczenia nie zostaną dokonane bez zgody Zamawiającego.

**§ 20**

**Kary umowne i wykonanie zastępcze**

1. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w przypadku:
	1. gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Etapu 0, w stosunku do terminu, o którym mowa
	w § 2 ust. 1 pkt 1) – w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
	2. gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Etapu I, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) – w wysokości 0,2% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
	3. gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Etapu II a) - c), w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) – w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
	4. gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Etapu II d) - j), w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4) – w wysokości 0,2% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
	5. gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Etapu III lub IV, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5) – w wysokości 0,2% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
	6. uzyskania dostępu przez nieuprawnionego przedstawiciela Wykonawcy lub nieuprawnionego pracownika Zamawiającego do danych innego pracownika Zamawiającego, w szczególności jego danych osobowych wynikającego z błędów konfiguracji Oprogramowania –
	w wysokości 20.000,00 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek.
	7. wykonywania Przedmiotu umowy przez osoby inne niż wskazane w załączniku nr 4 do niniejszej umowy – w wysokości 4000,00 PLN (słownie: cztery tysiące złotych 00/100) za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek (kara może być nakładana wielokrotnie wobec tej samej osoby),
	8. oddelegowania do wykonywania prac osób nie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w § 13 ust. 7 umowy – w wysokości 4000,00 PLN (słownie: cztery tysiące złotych i 00/100) za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek (kara może być nakładana wielokrotnie wobec tej samej osoby).
	9. gdy Wykonawca opóźnia się z usunięciem Wad lub zastrzeżeń/uwag stwierdzonych w trakcie któregokolwiek odbioru, w tym częściowego, w stosunku do terminów ich usunięcia wyznaczonych przez Zamawiającego – w wysokości 0,1% wartości brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
	10. gdy Wykonawca opóźnia się z realizacją świadczeń gwarancyjnych, Utrzymania SYSTEMU, Usług na rzecz rozwoju SYSTEMU w stosunku do terminów, o których mowa w § 16 ust. 11, § 8 ust 3 i ust 4 i § 7 ust 2 pkt 1):
2. w wysokości 0,02 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, przekraczającą termin usunięcia Błędu Krytycznego, o którym mowa w § 16 ust. 11,
3. w wysokości 0,01 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, przekraczającą termin usunięcia Błędu Ważnego, o którym mowa w § 16 ust. 11,
4. w wysokości 0,01 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, przekraczającą termin usunięcia Błędu Zwykłego, o którym mowa w § 16 ust. 11,
5. w wysokości 4000,00 PLN (słownie: cztery tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w niedostosowaniu SYSTEMU do zmian prawa, które to niedostosowanie skutkuje niemożnością wykonania przez Zamawiającego przy pomocy SYSTEMU zobowiązań wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa ustalonego zgodnie z terminem określonym w § 7 ust 2 pkt 1),
6. w wysokości 2000,00 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu wykonania Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU, ustalonego zgodnie z § 8 ust 3 i ust 4,
7. w wysokości 2000,00 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu (co 6 miesięcy) ustalonego zgodnie z § 7 ust 2 pkt 5).
	1. gdy Wykonawca opóźnia się z Czasem Reakcji w ramach świadczeń gwarancyjnych i usługi Utrzymania SYSTEMU w stosunku do terminów, o których mowa w § 16 ust. 11 – za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Reakcji na zgłoszenie lub za brak reakcji na zgłoszenie w wysokości 250,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych),
	2. odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, w całości lub w części, na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w szczególności wskazanych w § 6 ust. 3, §13 ust. 5, §14 ust. 5 pkt 5), §23 ust. 2 i 3 – w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2;
	3. rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn, o których mowa w § 24 ust. 1 pkt 2), w wysokości 40% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2,
	4. gdy Wykonawca opóźnia się w wykonaniu innych zobowiązań wynikających z umowy, dla których określone są w umowie (wraz z załącznikami) terminy – w wysokości 0,01% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
	5. gdy Wykonawca naruszy którekolwiek ze zobowiązań określonych w § 15 – w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), za każdy przypadek naruszenia;
	6. gdy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy nastąpi utrata danych zgromadzonych
	w systemach informatycznych/oprogramowaniu Zamawiającego – w wysokości 50.000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), za każdy przypadek;
	7. gdy Wykonawca naruszy zobowiązanie określone w § 6 ust. 5 i nie usunie tego naruszenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego – w wysokości 100% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2;
	8. gdy Wykonawca naruszy zobowiązanie określone w § 6 ust. 14 i nie usunie tego naruszenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego - w wysokości 100% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 umowy;
	9. gdy wykonawca naruszy zobowiązanie określone w § 13 ust. 2 – w wysokości 1000 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu pisemnego sprawozdania z realizacji zamówienia;
	10. gdy Wykonawca naruszy którekolwiek ze zobowiązań określonych w § 25 ust. 5, 7, 8 – w wysokości 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych), za każdy przypadek naruszenia;
8. Kary przewidziane w niniejszej umowie płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty. Świadczenia te mogą być potrącane z bieżących należności Wykonawcy.
9. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 100% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2.
10. W każdym przypadku zastrzeżenia w umowie kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych. W szczególności Zamawiający wskazuje, iż na wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający uzyskał dofinansowanie w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
z późn. zm. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niewykonanie w terminie prac lub ich nienależyte wykonanie może skutkować utratą dofinansowania w całości lub w części, w tym obowiązkiem jego zwrotu. Jeżeli utrata, w tym konieczność zwrotu dofinansowania w całości lub w części nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania odpowiadającego wysokości utraconego lub zwróconego dofinansowania.
11. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt wady (w tym stwierdzone w okresie Gwarancji, usługi Utrzymania SYSTEMU, Usług na rzecz rozwoju SYSTEMU oraz
w czasie odbiorów) nieusunięte lub wykonane w sposób nienależyty przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, w tym zlecić wykonanie koniecznych prac naprawczych osobom trzecim (bez konieczności uzyskiwania zgody sądu). Zamawiający zachowuje przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy, w tym odstąpienie od umowy na podstawie § 13 ust. 5 i naliczenie kary umownej na podstawie zgodnie z ust. 1 pkt 12). Rozliczenie wykonania zastępczego nastąpi przy odpowiednim zastosowaniu ust. 5-7.
12. Koszt ten może zostać potrącony z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego przez Wykonawcę.
13. Jeżeli należne Wykonawcy wynagrodzenie lub zabezpieczenie będzie niewystarczające do potrącenia, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu kosztu wykonania zastępczego w terminie 14 dni od daty wezwania go do tego przez Zamawiającego.

**§ 21**

**Siła wyższa**

1. Przez określenie siła wyższa Strony umowy rozumieją wystąpienie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację zobowiązań umownych w całości lub części, w szczególności:
2. wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, mobilizacje, rekwizycje lub embarga;
3. terroryzm, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa;
4. promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
5. klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne, ogłoszone zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia klęski żywiołowej.
6. Jeżeli którakolwiek ze stron stwierdzi, że umowa nie może być realizowana z powodu działania siły wyższej lub z powodu następstw działania siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą stronę.
7. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub jej następstw uniemożliwiających kontynuację wykonywania usługi zgodnie z umową, strony spotkają się w celu uzgodnienia wzajemnych działań minimalizujących negatywne skutki wystąpienia siły wyższej.
8. Jeżeli czas trwania siły wyższej jest dłuższy niż 14 dni i jeżeli nie osiągnięto w tej kwestii stosownego porozumienia, to każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy w zakresie niewykonanej części umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania prawa do dochodzenia odszkodowania.

**§ 22**

**Zmiana postanowień umowy**

1. Zmiany postanowień umowy dopuszczalne są w następujących przypadkach:
2. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
3. zmiany terminu realizacji umowy:
4. poprzez wydłużenie realizacji umowy określonego w § 2 ust 1 pkt 5), o uzgodniony przez strony termin w wyniku zaistnienia siły wyższej zgodnie z § 21,
5. poprzez przedłużenie terminu Odbioru końcowego SYSTEMU, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5), spowodowane zmianą szczegółowego harmonogramu wdrożenia, o którym mowa w § 2 ust. 3, co musi zostać poprzedzone podpisaniem przez obie Strony protokołu konieczności,
6. gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
7. w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
8. w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców,
9. zmiany Podwykonawcy wskazanego w § 17 ust. 3 lub zmianyzakresu podwykonawstwa w porównaniu do wskazanego w ofercie Wykonawcy lub wprowadzenie Podwykonawcy, w sytuacji gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że wykona zamówienie samodzielnie – w tych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczynę, firmę Podwykonawcy i zakres podwykonawstwa,
10. gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
11. w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
12. w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców;
13. jeżeli zmiany nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy, niezależnie od ich wartości,
14. zmiany wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi:
15. zmiana obowiązującej stawki VAT,
16. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r.
o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity Dz. U. z 2018r., poz. 2177 z późn. zm.),
17. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
18. zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
o których mowa w ustawie z dnia 04.10.2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018r. poz. 2215 z późn. zm.),

- a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 2-7,

1. zmiany wynikającej ze zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie Projektu lub wytycznych dotyczących realizacji Projektu, w tym co do sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy,
2. zmiany personelu Wykonawcy wskazanego w § 11 ust. 1-4,
3. innych przewidzianych w ustawie.
4. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 7), może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie, a w szczególności:
5. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę,
6. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak np. umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.
7. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np. zażądać oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
8. Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku zajmie wobec niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
9. Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejście w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 7), może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
10. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 7), mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio, z tym że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
11. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w ust. 2 - 6 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 7), uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 1 pkt 7).
12. Aneks waloryzacyjny zostanie podpisany niezwłocznie po przedstawieniu przez Wykonawcę kompletnego wniosku z kalkulacją. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 7.
13. Zmiany postanowień zawartej umowy, o których mowa w ust. 1 wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Wniosek o wprowadzenie tych zmian musi być złożony na piśmie i uzasadniony przez stronę występującą o zmianę postanowień umowy.

**§ 23**

**Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz wypadków wymienionych w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w treści Kodeksu cywilnego, oraz innych określonych w niniejszej umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W tej sytuacji Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zgodnie z protokołem zaawansowania prac. Odstąpienie od umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych, ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
2. Zamawiającemu nadto przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
	1. Wykonawca opóźnia się z wykonaniem którejkolwiek części zamówienia, w szczególności któregokolwiek Etapu, o więcej niż 30 dni w stosunku do terminu określonego w niniejszej umowie (§ 2 ust. 1), z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej, lub któregokolwiek z terminów określonych w szczegółowym harmonogramie wdrożenia będącym załącznikiem do Koncepcji Wdrożenia.
	2. Wykonawca opóźnia się z wydaniem kompletnie wykonanego SYSTEMU w celu jego Odbioru końcowego, o więcej niż 14 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 5).
	3. Wykonawca nie zachował prawa ciągłości ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, w tym nie uiścił należnej składki ubezpieczeniowej w terminie jej wymagalności lub nie przedłożył nowej polisy przed wygaśnięciem poprzedniej.
	4. Wykonawca został postawiony w stan likwidacji.
3. Zamawiającemu nadto przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu terminu dodatkowego na zaniechanie naruszeń, nie krótszego niż 7 dni, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
	1. Wykonawca wykonuje zamówienie w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową.
	2. Wykonawca wykonuje zamówienie za pomocą podwykonawców niewykazanych w § 17 ust. 3, bez zawarcia w tym zakresie odpowiedniego aneksu.
	3. Wykonawca bez upoważnienia ze strony Zamawiającego wstrzymuje realizację zamówienia na okres dłuższy niż 14 dni.
	4. Podmiot, który zobowiązał się do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów w celu realizacji niniejszego zamówienia wycofał się z podjętego zobowiązania, a Wykonawca nie przedstawił zobowiązania kolejnego podmiotu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę i Zamawiającego obciążają obowiązki szczegółowe:
	1. w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół zaawansowania prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia,
	2. w przypadku braku przekazania Zamawiającemu szczegółowego protokołu zaawansowania prac w toku terminie, o którym mowa w pkt 1), Zamawiający na podstawie posiadanych informacji, w tym przekazanych wcześniej przez Wykonawcę sprawozdań o, których mowa w § 10 ust. 2 pkt 16) umowy, samodzielnie sporządzi szczegółowy protokół zaawansowania prac w toku według stanu na dzień odstąpienia;
	3. Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, której działanie lub zaniechanie działania było przyczyną odstąpienia od umowy.
5. W każdym przypadku odstąpienia od umowy, zgodnie z niniejszą umową oraz na podstawie Kodeksu cywilnego, Zamawiający wedle własnego wyboru, jest uprawniony do:
	1. dokonania zwrotu Wykonawcy wszystkiego, co Wykonawca świadczył Zamawiającemu na podstawie umowy oraz żądania zwrotu całości kwot zapłaconych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, jak też zapłaty zastrzeżonych kar umownych i odszkodowań,
	2. zatrzymania wszystkich lub niektórych elementów prac wykonanych przez Wykonawcę na podstawie umowy, w szczególności dokumentacji wykonanej w ramach Analizy Przedwdrożeniowej, za zapłatą wynagrodzenia w części odpowiadającej zakresowi wykonanych prac, po potrąceniu kwot należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, w szczególności z tytułu kar umownych i odszkodowań.
6. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie.
7. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, w przypadkach określonych w ust. 2 i 3, § 6 ust. 3, § 13 ust. 5 lub § 14 ust. 5 pkt 5), w terminie 90 dni od powzięcia informacji o sytuacji uzasadniającej odstąpienie od umowy.

**§ 24**

**Rozwiązanie umowy**

* 1. Zamawiający, zgodnie z art. 145a ustawy Prawo zamówień publicznych, może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
1. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Pzp,
2. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp,
3. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
	1. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
	2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 20 ust. 1 pkt 13).

**§ 25**

**Umowa o dofinansowanie**

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż środki finansowe na wykonanie SYSTEMU pochodzą ze wsparcia udzielonego Zamawiającemu w ramach projektu: „PROgram Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (ProUG)”. Numer umowy/decyzji: POWR.03.05.00-00-Z308/17-00 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego z późn. zm.
2. W celu prawidłowego rozliczenia środków finansowych przeznaczonych na wykonanie SYSTEMU, Zamawiający jest zobowiązany do wykonania zobowiązań wynikających z umowy o dofinansowanie w terminie do 30.09.2022r., w tym:

1) dokonania płatności z tytułu dostawy i Wdrożenia SYSTEMU,

2) udokumentowania zrealizowania dostawy i Wdrożenia SYSTEMU, w tym fakturami oraz protokołami odbioru.

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wskazany w ust. 2 termin jest ostatnim dniem kwalifikowalności wydatków, co oznacza, że wydatki poniesione po upływie tego terminu nie będą uznane za kwalifikujące się do dofinansowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania wszelkich czynności niezbędnych i celowych umożliwiających Zamawiającemu wywiązywanie się w sposób kompletny i terminowy ze zobowiązań wynikających z umowy o dofinansowanie.
3. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu, na jego żądanie i w terminach przez niego wskazanych, jak też umożliwiających wywiązanie się ze zobowiązań wynikających z umowy o dofinansowanie, wszelkich niezbędnych i celowych informacji oraz dokumentów, w tym dokumentów finansowych wymaganych przez instytucję będącą stroną umowy o dofinansowanie (Instytucja Pośrednicząca) lub inne uprawnione podmioty w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach. Zobowiązanie określone w niniejszym ustępie obowiązuje także przez okres wskazany w ust 7, jednak nie krócej niż do dnia 31.12.2027r.
4. W przypadku, jeżeli po podpisaniu protokołu Odbioru końcowego SYSTEMU Instytucja Pośrednicząca lub inny podmiot uprawniony do kontroli wykonania umowy o dofinansowanie wyda zalecenia, zastrzeżenia lub innego rodzaju uwagi związane z wykonaniem SYSTEMU, Wykonawca jest zobowiązany te uwagi uwzględnić i nieodpłatnie wykonać, chyba że ich wykonanie nie jest zgodne z niniejszą umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy, w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo, przez okres dwóch lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu. Instytucja Pośrednicząca informuje Beneficjenta o dacie rozpoczęcia okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, a Beneficjent informuje o tym Wykonawcę. Okres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zostaje przerwany w przypadku wszczęcia postępowania administracyjnego lub sądowego dotyczącego wydatków rozliczonych w Projekcie albo na należycie uzasadniony wniosek Komisji Europejskiej.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowanym przedmiotem umowy, w tym dokumentów finansowych.
7. W przypadku naruszenia któregokolwiek z powyższych zobowiązań, Zamawiający jest w szczególności uprawniony do wstrzymania płatności wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy do czasu wywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązania.
8. Wykonawca udostępni Zamawiającemu na potrzeby informacji i promocji Europejskiego Funduszu Społecznego i udzieli nieodpłatnej licencji niewyłącznej, obejmującej prawo do korzystania z utworów w postaci materiałów zdjęciowych, materiałów audio-wizualnych oraz prezentacji dotyczących realizacji niniejszej umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udostępnienia materiałów, o których mowa w ust 10, Instytucji Pośredniczącej lub innym uprawnionym podmiotom w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach na potrzeby informacji i promocji Europejskiego Funduszu Społecznego i udzieli tym podmiotom nieodpłatnej licencji niewyłącznej obejmującej prawo do korzystania z ww. materiałów.

**§ 26**

**Ochrona danych osobowych**

* + - 1. W związku z realizacją przedmiotu umowy Uniwersytet Gdański, będący administratorem danych osobowych, powierzy Wykonawcy dane osobowe, których rodzaj oraz kategorie osób zostaną, określone przez Wykonawcę, na etapie Etapu 0 tj. Organizacji projektu, w zakresie i celu niezbędnym do prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
			2. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
			3. Umowa dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych, której zakres zostanie sprecyzowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, zostanie zawarta pomiędzy stronami, wedle wzoru, o którym mowa w ust.2, w terminie określonym w § 2 ust.1 pkt 1.

**§ 27**

**Postanowienia końcowe**

1. Językiem stosowanym podczas realizacji zamówienia jest język polski. Wszelka dokumentacja stworzona w ramach wykonania umowy i korespondencja (w tym wezwania) związana z realizacją umowy będą w języku polskim.
2. Korespondencję uważa się za doręczoną, jeśli została przekazana na wskazane przez strony adresy e-mail zgodnie z § 12 drogą elektroniczną lub na adresy jak w komparycji umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zawiadamiania Zamawiającego w terminie 7 dni o zmianie siedziby lub nazwy, zmianie osób reprezentujących, ogłoszeniu upadłości Wykonawcy, wszczęciu postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy, postawienia Wykonawcy w stan likwidacji, zwieszeniu działalności Wykonawcy.
4. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby spory w pierwszej kolejności były rozwiązywane polubownie w drodze bezpośrednich negocjacji prowadzonych w dobrej wierze. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca nie ma prawa cesji praw i/lub obowiązków wynikających z umowy na rzecz osób trzecich, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z umowy wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, przeznaczonych po jednym dla każdej ze stron.
9. Załącznikami do umowy są:

Załącznik nr 1 - oferta Wykonawcy z dnia ……………. r.,

Załącznik nr 1a – opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 1b – opis funkcjonalności,

Załącznik nr 1c – sprawozdawczość zewnętrzna,

Załącznik nr 2 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Załącznik nr 3 - karta wykonanej usługi Utrzymania,

Załącznik nr 4 - wykaz osób skierowanych do realizacji,

Załącznik nr 5 - karta zlecenia wykonania Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU,

Załącznik nr 6 - karta wykonanej Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU,

………………………………………………. …………………………………………………

 ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

|  |
| --- |
| **Dział Zamówień Publicznych:** |
| Osoba prowadząca postępowanie i sporządzająca umowę | Kierownik Sekcji Realizacji Umów | Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych |
| **Dział Zamówień Publicznych:** | **Pod względem formalno-prawnym bez zastrzeżeń:** | **Kontrasygnata finansowa:** |
| Kierownik Działu Zamówień Publicznych | Radca Prawny | Dyrektor Finansowy UG/Z-ca Dyrektora Finansowego UG |
| **Realizacja umowy:** |
| Kierownik jednostki organizacyjnej i/lub Kierownik projektu/Kierownik zadania | Osoba/y odpowiedzialna/e za realizację zamówienia: |