



Projekt umowy

nr A120-211-205/13/PJ zawartej w dniu w Gdańsku

pomiędzy

Uniwersytetem Gdańskim

z siedzibą: **80-952 Gdańsk, ul. Bażyńskiego 1 A**
reprezentowanym przez **Rektora UG prof. dr hab. Bernarda Lammka**
zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
z siedzibą:
wpisanym do prowadzonym przez pod numerem posiadającym NIP:
reprezentowanym przez:
zwanym dalej Wykonawcą

Umowa dotyczy realizacji zadań w ramach projektu: „Wdrożenie nowoczesnych modeli Zarządzania jakością w Uniwersytecie Gdańskim (MODEL_UG)” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Umowa o dofinansowanie nr UDA-POKL.04.01.01-00-056/11-00 z dnia 18.02.2013 r.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowa dostawa, wdrożenie i utrzymanie Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią klasy ERP wraz z rozwiązaniem klasy Business Intelligence opartym na hurtowni danych, zwanego dalej **SYSTEMEM**.
2. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający zamawia, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszej umowy zgodnie z warunkami przeprowadzonego postępowania opisanymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ), stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy (w tym wyjaśnieniami Zamawiającego treści SIWZ), obowiązującymi przepisami prawa, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz jego wymagane funkcjonalności określają odpowiednio załączniki nr 2 i nr 3 do SIWZ, stanowiące jednocześnie załączniki do umowy.
4. Kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zrealizowane w następujących etapach, których szczegółowy opis zawarty jest w załączniku nr 2 do SIWZ:



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

- 1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa.
- 2) Etap II - Zakup i dostawa wszystkich licencji i oprogramowania niezbędnych do uruchomienia i użytkowania SYSTEMU, w tym w szczególności:
 - a) zakup Oprogramowania standardowego, systemów operacyjnych, baz danych i hurtowni danych oraz oprogramowania firm trzecich niezbędnych do pełnej realizacji zamówienia, z prawem Zamawiającego do aktualizacji tego oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów w okresie trwania gwarancji i Asysty technicznej, wraz z dostawą wszystkich wymaganych licencji,
 - b) instalacja i konfiguracja systemów operacyjnych dla Oprogramowania standardowego, baz danych i hurtowni danych dla środowiska produkcyjnego, rozwojowego i testowego,
 - c) instalacja i konfiguracja Oprogramowania standardowego, baz danych, hurtowni danych,
 - d) instalacja i konfiguracja oprogramowania firm trzecich niezbędnego do pełnej realizacji zamówienia.
- 3) Etap III – Wdrożenie SYSTEMU, w tym:
 - a) Wdrożenie i integracja modułów SYSTEMU z systemami UG, tj. z systemami informatycznymi funkcjonującymi u Zamawiającego, o których mowa w załączniku nr 2 (do SIWZ).
 - b) Migracja i wprowadzanie danych.
 - c) Testy.
 - d) Szkolenia.
 - e) Korekty aktualizacyjne.
- 4) Etap IV - Asysta techniczna.
5. Miejsce wykonywania umowy: Uniwersytet Gdański z siedzibą w Gdańsku.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag (zastrzeżeń), w zakresie prawidłowości realizowania zamówienia, w tym co do jego zakresu i sposobu realizacji prac, na każdym etapie wykonywania umowy, w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie i zakresie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

§ 2

Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminach:
 - 1) ostateczne całkowite wykonanie i przedstawienie Zamawiającemu do odbioru (dalej „Wydanie”) SYSTEMU: 15.12.2014 r.,
 - 2) zapewnienie Asysty technicznej przez okres 60 miesięcy od daty ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU.
2. Szczegółowe terminy realizacji etapów zamówienia określa zaakceptowany przez Zamawiającego harmonogram rzeczowo-finansowy, sporządzony przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) przed podpisaniem umowy, stanowiący załącznik nr 3 do umowy.
3. Zmiana harmonogramu rzeczowo-finansowego, która w szczególności powodowałaby przedłużenie terminu Wydania SYSTEMU, określonego w ust. 1 pkt 1, musi być poprzedzona protokołem konieczności podpisanym przez obie Strony i wymaga sporządzenia aneksu do



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

umowy. Taka zmiana dopuszczalna jest jedynie w przypadku zaistnienia przesłanek wymienionych w § 20 ust. 1 umowy.

4. Zamawiający może odmówić uwzględnienia zmian w harmonogramie rzeczowo-finansowym w szczególności w przypadku, gdy będą one niezgodne z zasadami finansowania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

§ 3 Wynagrodzenie

1. Wysokość wynagrodzenia zawiera wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikające ze szczegółowej specyfikacji zawartej w SIWZ, Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) oraz opisu funkcjonalności (załącznik nr 3 do SIWZ), stanowiącymi załączniki do niniejszej umowy, jak również w nich nie ujęte, a bez których nie można należycie wykonać zamówienia.
2. Łączne wynagrodzenie ryczałtowe za kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy wynosi:
brutto:
słownie:
na podstawie oferty złożonej dnia.....2013 roku, stanowiącej integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 2).
3. Ryczałtowe wynagrodzenie brutto określone w ust. 2 obejmuje:
 - 1) Dostawę i wdrożenie SYSTEMU:
brutto:
słownie: ,
w tym:
 - a) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa - % wynagrodzenia, określonego w ust. 2
netto:
słownie:
VAT:
słownie:
brutto:
słownie:
 - b) Etap II - Zakup i dostawę wszystkich licencji i oprogramowania niezbędnych do uruchomienia i użytkowania SYSTEMU - % wynagrodzenia, określonego w ust. 2
netto:
słownie:
VAT:
słownie:
brutto:
słownie:
 - c) Etap III - Wdrożenie SYSTEMU - % wynagrodzenia, określonego w ust. 2
netto:
słownie:
VAT:
słownie:
brutto:



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

słownie:

- 2) Utrzymanie SYSTEMU – Etap IV - Asysta techniczna - % wynagrodzenia, określonego w ust. 2 (łącznie wartość opłaty stałej za okres 60 miesięcy i za 1280 osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka):

brutto:

słownie:

w tym:

- a) stała opłata za 1 miesiąc:

netto:

słownie:

VAT:

słownie:

brutto:

słownie:

łącznie wartość za 60 miesięcy:

brutto:

słownie:

- b) cena za 1 osobogodzinę pracy konsultanta/programisty/analityka przy pracach polegających na dodawaniu nowych funkcjonalności SYSTEMU:

netto:

słownie:

VAT:

słownie:

brutto:

słownie:

łącznie wartość za 1280 godzin:

brutto:

słownie:

4. W wynagrodzeniu ryczałtowym ujęte są wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia, w tym m.in. podatek VAT, koszty ubezpieczenia, dostarczenia, wdrożenia, utrzymania SYSTEMU, koszty dostarczenia Oprogramowania standardowego, koszty szkoleń, opłaty licencyjne, koszty związane z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i praw zależnych, koszty związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie itp. oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania zamówienia.
5. Zgodnie z art. 632 § 1 (z zastrzeżeniem art. 632 § 2) ustawy Kodeks cywilny, Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
6. Zamawiający, w ramach przysługującego mu prawa opcji, zastrzega sobie możliwość jednostronnej rezygnacji z części zamówienia do 20% wartości brutto umowy, określonej w ust. 2, w tym obejmującego wynagrodzenie za osobogodziny pracy konsultanta/programisty/analityka w ramach Asysty technicznej, co do których Zamawiający w § 7 ust. 4 zastrzegł sobie możliwość ich niewykorzystania w ramach prawa opcji. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu. Przewidziana w niniejszym ustępie rezygnacja (opcja) spowoduje odpowiednie obniżenie ostatecznej ceny zamówienia. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy.



7. Ustalone wynagrodzenie ryczałtowe stanowić będzie wynagrodzenie ostateczne i niezmiennie do zakończenia realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących skorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji, zawartych w ust. 6.

§ 4

Sposób rozliczenia

1. Strony ustalają, że Wykonawca będzie wystawiał faktury następująco:
 - 1) za Etap I, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 – faktura częściowa:
 - a) Fakturę częściową na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 3 pkt 1 lit. a, Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu I i odebraniu go przez Zamawiającego.
 - b) Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru Etapu I.
 - 2) za Etap II, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2 – fakturowanie dwuetapowe:
 - a) Fakturę częściową na wartość 30 % kwoty wynagrodzenia określonej w § 3 ust. 3 pkt 1 lit. b, Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu II i odebraniu go przez Zamawiającego.
 - b) Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru Etapu II.
 - c) Pozostałe 70% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 3 ust. 3 pkt 1 lit. b, zostanie uwzględnione na fakturze końcowej, o której mowa w pkt 3.
 - 3) za Etap III, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 3 – faktura końcowa:
 - a) Fakturę końcową na sumaryczną wartość kwoty wynagrodzenia określonej w § 3 ust. 3 pkt 1 lit. c oraz 70% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 3 ust. 3 pkt 1 lit. b, Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu III i odebraniu go przez Zamawiającego.
 - b) Podstawą do wystawienia faktury końcowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU.
 - 4) za Etap IV, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 4 – fakturowanie w okresach miesięcznych:
 - a) Faktury miesięczne na kwotę wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 pkt 2 lit. a i b* (*w przypadku skorzystania/zlecenia w danym miesiącu przez Zamawiającego z pracy konsultanta/programisty/analityka przy dodawaniu nowych funkcjonalności SYSTEMU) – Wykonawca będzie wystawiał w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, tj. miesiąca kalendarzowego. Na fakturze muszą być osobno wyszczególnione: stała opłata za jeden miesiąc świadczenia Asysty technicznej oraz wykorzystana przez Zamawiającego ilość osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka. Jeżeli rozpoczęcie i zakończenie Asysty technicznej nastąpi w ciągu miesiąca kalendarzowego, kwota opłaty stałej na pierwszej i ostatniej fakturze zostanie wyliczona proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi.
 - b) Podstawą do wystawienia faktury miesięcznej będzie Karta wykonanej usługi Asysty technicznej potwierdzona przez Zamawiającego, o której mowa w § 7 ust. 5.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczki.



§ 5

Warunki płatności

1. Zamawiający oświadcza, że posiada środki finansowe na realizację zamówienia objętego umową.
2. Należność za przedmiot zamówienia płatna będzie na konto Wykonawcy nr
.....
3. Płatności wynagrodzenia będą dokonywane wyłącznie na podstawie prawidłowych faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z § 4. Termin płatności faktur częściowych, faktury końcowej oraz faktur miesięcznych z tytułu realizacji zamówienia wynosi do 30 dni od daty otrzymania faktury, wystawionej zgodnie z zapisami § 4, na adres Zamawiającego: Uniwersytet Gdański, 80-952 Gdańsk, ul. Bażyńskiego 1A, NIP 584-020-32-39.
4. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży konto Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej płatności faktur, Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia odsetek w ustawowej wysokości.

§ 6

Prawa autorskie, Licencja

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z SYSTEMU oraz wszystkich jego składników, w zakresie określonym w umowie i SIWZ.
2. Wykonawca gwarantuje, że SYSTEM, jego elementy i technologie użyte do jego wykonania, w tym będące, jak i nie będące własnością Wykonawcy, są wolne od wad prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją zawartych umów dealerskich, licencyjnych i innych zawartych pomiędzy Wykonawcą a ich prawnymi właścicielami.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych lub praw własności przemysłowej osób trzecich, powodującego powstanie po stronie Zamawiającego obowiązku naprawienia szkody, w szczególności na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz w ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia powstałej w ten sposób szkody po stronie Zamawiającego (prawo regresu).
4. W ramach umowy, z dniem podpisania protokołu ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 2 udziela Zamawiającemu licencji upoważniających Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania z SYSTEMU, w tym jego wszystkich elementów, na następujących polach eksploatacji (jak też wymienionych w innych postanowieniach niniejszego paragrafu): pełnego korzystania z SYSTEMU w celu i zakresie opisanym w niniejszej umowie, SIWZ, a zwłaszcza w zakresie funkcjonalności (funkcji) określonych w załączniku nr 3 (do SIWZ), utrwalania w pamięci komputera, zwielokrotniania dowolnymi technikami, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych oraz dokonywania eksportu danych.
5. Licencje, o których mowa w ust. 4 będą obejmować 150 użytkowników jednoczesnych z pełnymi uprawnieniami do wszystkich funkcji SYSTEMU (w tym co najmniej 4 użytkowników z pełnymi uprawnieniami administracyjnymi) z możliwością ograniczania uprawnień do poszczególnych modułów i funkcji przez użytkowników Zamawiającego posiadających uprawnienia administracyjne.



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

6. Wszystkie udzielone uprawnienia/dostarczone licencje muszą mieć charakter wieczysty (bezterminowy). Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania dostarczonych licencji z innych przyczyn niż przyczyny leżące po stronie Zamawiającego, jak też gwarantuje, iż licencje udzielone, w ramach wykonania SYSTEMU, przez podmioty trzecie nie będą wypowiedziane z innych przyczyn niż przyczyny leżące po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza zatem dostawy licencji ograniczonych czasowo, licencji przewidujących możliwość wypowiedzenia (z wyjątkiem przyczyn leżących po stronie Zamawiającego), jak też powstania sytuacji, w której przestanie działać jakakolwiek funkcjonalność SYSTEMU lub Zamawiający utraci uprawnienie do korzystania z którejkolwiek jego funkcjonalności, o ile nie będzie to spowodowane wypowiedzeniem licencji przez Wykonawcę z przyczyny leżącej po Stronie Zamawiającego lub nie będzie to wynikało z decyzji Zamawiającego o zaprzestaniu korzystania z własnej woli z danej funkcjonalności lub SYSTEMU.
7. W każdym przypadku stworzenia przez Wykonawcę, w ramach wykonywania niniejszej umowy, utworu w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.), zwłaszcza dokumentacji utworzonej w wyniku przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, autorskie prawa majątkowe do tego utworu na następujących polach eksploatacji: korzystania i rozporządzania utworem, w tym wykorzystania do wykonania SYSTEMU przez podmiot trzeci i przekazania mu w tym celu utworu, dokonywania w utworze wszelkich niezbędnych modyfikacji, zmian, sporządzania opracowań oraz na wszystkich innych polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie. Przeniesienie autorskich praw majątkowych Wykonawca potwierdzi na protokole odbioru danego Etapu, w ramach którego powstanie utwór.
8. Udzielone licencje będą upoważniały Zamawiającego do pełnego korzystania z SYSTEMU, a w szczególności:
 - 1) zainstalowania oprogramowania na serwerach bazy danych, w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego;
 - 2) użytkowania oprogramowania w celu przetwarzania danych bez spadku wydajności przy wykorzystaniu maksymalnej liczby użytkowników;
 - 3) sporządzania kopii zapasowych oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych;
 - 4) czasowej eksploatacji oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji;
 - 5) przeniesienia oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian;
 - 6) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego;
 - 7) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych w celu wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych;
 - 8) transmisji danych pomiędzy SYSTEMEM a innymi systemami informatycznymi;
 - 9) pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

9. Powyższe uprawnienia Zamawiającego odnoszą się w szczególności do oprogramowania oraz do jego nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian (w tym w zakresie dokumentacji użytkowej oprogramowania), w tym aktualizacji wersji systemów operacyjnych, baz danych oraz innego oprogramowania niezbędnego do pełnej realizacji zamówienia.
10. W związku z koniecznością zapewnienia transmisji danych pomiędzy SYSTEMEM a innymi systemami informatycznymi, Wykonawca prześle Zamawiającemu niezbędną do realizacji tego celu dokumentację z opisem struktur danych oraz mechanizmów komunikacji.
11. Wraz z instalacją oprogramowania Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną Dokumentacji użytkowej oprogramowania. Dostarczy również aktualne wersje Dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej.
12. Dokumentacja użytkowa powinna być także dostarczona w formie umożliwiającej korzystanie przez przeglądarkę internetową w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.
13. Dokumentacja użytkowa powinna być na bieżąco aktualizowana przez cały okres świadczenia Asysty technicznej.
14. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową oprogramowania w sieci wewnętrznej Zamawiającego na stanowiskach związanych z użytkowaniem oprogramowania.
15. Wykonawca zobowiązuje się, iż po okresie Asysty technicznej (a także w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) nie będą istniały żadne prawne ani techniczne (ze strony Wykonawcy) przeszkody uniemożliwiające Zamawiającemu dalsze, samodzielnie lub przy pomocy osób trzecich, utrzymanie i rozwój SYSTEMU, w tym dokonywanie jakichkolwiek zmian i ingerencji w SYSTEM.
16. Dokumentacja dotycząca SYSTEMU, w tym użytkowa, musi być tak przygotowana, aby Zamawiający posiadał wszelkie niezbędne i celowe informacje dotyczące SYSTEMU do jego utrzymania i rozwoju, także przez osoby trzecie, po okresie Asysty technicznej.
17. W protokole ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu udzielenie licencji na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 7

Asysta techniczna

1. Wykonawca będzie świadczył usługi Asysty technicznej przez okres 60 miesięcy licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU przez obie Strony.
2. W okresie 60-cio miesięcznej Asysty technicznej dla SYSTEMU, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania Wad (po upływie okresu gwarancji) i dokonywania innych czynności związanych z serwisem i utrzymaniem SYSTEMU na zasadach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ).
3. Wszelkie świadczenia objęte Asystą techniczną, określone w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ), z wyjątkiem dodawania nowych funkcjonalności SYSTEMU w ramach wdrożonych modułów (pkt 1.3. ppkt 4 lit. h) Opisu przedmiotu zamówienia), Wykonawca zobowiązuje się wykonywać w ramach wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 3 ust. 3 pkt 2 lit. a. Wyłącznie dodawanie nowych funkcjonalności SYSTEMU będzie rozliczane według ceny za osobogodzinę pracy konsultanta/programisty/analityka, określonej w § 3 ust. 3 pkt 2 lit. b.



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

4. Zamawiający, w ramach przysługującego mu prawa opcji, zastrzega sobie możliwość niewykorzystania części lub wszystkich osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka – do 100% łącznej ilości osobogodzin w ciągu całego okresu świadczenia Asysty technicznej. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z tego prawa opcji Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia odszkodowawcze.
5. Czynności zlecone do wykonania w ramach świadczenia Asysty technicznej w danym miesiącu ze wskazaniem rodzaju czynności oraz informacji o ich wykonaniu, a także wykorzystanej ilości osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka zostaną potwierdzone przez Zamawiającego na Karcie wykonanej usługi Asysty technicznej (załącznik nr 12 do SIWZ), która będzie podstawą do wystawienia faktury miesięcznej za tę część zamówienia.

§ 8

Obowiązki Zamawiającego

W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do:

1. oddelegowania kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą;
2. wskazania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego;
3. udostępnienia pomieszczeń, niezbędnych do wykonywania umowy;
4. zapewnienia bezpłatnego dostępu do Internetu w siedzibie Zamawiającego;
5. przygotowania danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w terminach i formie uzgodnionych z Wykonawcą.

§ 9

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu swobodny nadzór nad realizowanym zamówieniem i zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) realizacji zamówienia z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu oprogramowania;
 - 2) zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, także poza godzinami pracy przyjętymi u Stron, w tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację zamówienia;
 - 3) zaplanowania, przygotowania, dostawy, wykonania instalacji i wdrożenia SYSTEMU, w oparciu o Oprogramowanie standardowe oraz wykonania Dokumentacji użytkowej zawierającej opis i zasady korzystania z SYSTEMU, zgodnie z przyjętym harmonogramem rzeczowo-finansowym;
 - 4) zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, wszystkich niezbędnych szkoleń dla użytkowników i administratorów SYSTEMU, w tym Oprogramowania standardowego po stronie Zamawiającego, w zakresie przewidzianym w SIWZ i niniejszej umowie. Terminy szkoleń zostaną określone w harmonogramie rzeczowo-finansowym. Szkolenia użytkowników i administratorów SYSTEMU będą odbywały się zgodnie z planem szkoleń przedstawionym po przeprowadzeniu Analizy przedwdrożeniowej;



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

- 5) zaplanowania oraz wykonania Analizy przedwdrożeniowej;
 - 6) zapewnienia migracji danych z istniejącego u Zamawiającego oprogramowania do SYSTEMU oraz przeprowadzenia procedury weryfikacji poprawności migracji:
 - a) dla danych kadrowo-płacowych – wszystkich danych z obecnie funkcjonującego systemu,
 - b) dla pozostałych danych – z okresu ostatnich pięciu lat;
 - 7) zapewnienia Asysty technicznej na zasadach określonych w załączniku nr 2 do SIWZ;
 - 8) posiadania udokumentowanej i sprawdzonej metodyki wdrożenia opartej na podejściu procesowym;
 - 9) zapewnienia utrzymywania wymaganej wydajności SYSTEMU w czasie trwania gwarancji i Asysty technicznej, także przy zmianie warunków funkcjonowania SYSTEMU, uwzględniającym przyrost danych w SYSTEMIE oraz rozwój funkcjonalności w trakcie jego użytkowania;
 - 10) zapewnienia poprawnego działania SYSTEMU związanego z aktualizacją systemów operacyjnych oraz wersji baz danych, na których działa SYSTEM w okresie gwarancji i Asysty technicznej;
 - 11) zapewnienia uzgodnionego z Zamawiającym mechanizmu dostępu do SYSTEMU, zdalnie i bezpośrednio z lokalizacji Zamawiającego, gwarantującego poufność i bezpieczeństwo danych opartego na rozwiązaniach kryptograficznych zgodnych z ustawą o podpisie elektronicznym;
 - 12) zapewnienia w SYSTEMIE interfejsu wymiany danych niezbędnego do współpracy z systemami informatycznymi funkcjonującymi u Zamawiającego, w rodzaju i zakresie uzgodnionym z Zamawiającym w czasie Analizy przedwdrożeniowej.
3. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych oddanych mu do dyspozycji, chyba że szkoda powstałaby również niezależnie od działania Wykonawcy lub zaniechania przez niego działań do których był zobowiązany. Wykonawca ponosi także, na powyżej określonych zasadach, odpowiedzialność za utratę danych zgromadzonych w systemach informatycznych/oprogramowaniu Zamawiającego, w tym danych kadrowo-płacowych.

§ 10

Personel Wykonawcy

1. Do kierowania pracami Wykonawca wyznacza Kierownika projektu w osobie:
2. Wykonawca powołuje Konsultantów wiodących w osobach:
 - 1) – moduł budżetowania i kontrolingu,
 - 2) – moduł finansowo-księgowy,
 - 3) – moduł zarządzania finansowego projektami,
 - 4) – moduł kadrowo-płacowy.
3. Wykonawca powołuje Konsultanta technicznego w osobie:
4. Zamawiający zaaprobuje proponowane zastąpienie podstawowego personelu jedynie wtedy, kiedy odnośne kwalifikacje, doświadczenie i zdolności proponowanego personelu, będą takie same lub wyższe niż personelu wymienionego w załączniku nr 9 (do SIWZ).



§ 11

Przedstawiciele

1. Strony zgodnie postanawiają, że do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym, związanych z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca wyznacza następujących przedstawicieli:
..... ,
Przedstawicielami Zamawiającego natomiast będą:
2. Zmiana przedstawiciela Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga przekazania informacji z trzydniowym wyprzedzeniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 12

Realizacja zamówienia

1. Zamawiający uprawniony będzie do kontroli przestrzegania uzgodnionych warunków realizacji zamówienia, udzielania Wykonawcy w razie potrzeby niezbędnych wskazówek, jak też żądania wszelkich wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy, w tym na piśmie.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu pisemne sprawozdania z realizacji zamówienia na koniec każdego miesiąca oraz po zakończeniu każdego z etapów określonych w harmonogramie rzeczowo-finansowym.
3. W okresie pełnienia Asysty technicznej, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawiania co miesiąc sprawozdania w postaci Karty wykonanej usługi Asysty technicznej, o której mowa w załączniku nr 2 (do SIWZ) i § 7 ust. 5.
4. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji uzgodnionych warunków realizacji zamówienia, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. W przypadku niezastosowania się do zaleceń/wskazówek Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, naliczając Wykonawcy karę umowną zgodnie z zapisami § 19 ust. 1 pkt 6.
6. Zamawiający, w każdym czasie i przy każdej czynności, w tym podczas odbiorów, może posługiwać się osobami trzecimi, w tym przekazywać im wszelkie informacje i dokumenty uzyskane od Wykonawcy, zlecać analizy i testy itp.

§ 13

Odbiór zamówienia

1. Odbiór Etapu I i II, o których mowa w § 1:
 - 1) Zamawiający dokona odbioru danego Etapu lub odmówi jego odbioru, z uwzględnieniem zapisów ust. 3 pkt 3.
 - 2) Z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół odbioru danego Etapu z udziałem przedstawicieli obu Stron.
 - 3) Podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru danego Etapu będzie podstawą do wystawienia faktury, zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 odpowiednio pkt 1 i 2.
2. Odbiór Etapu III (ostateczny całkowity odbiór SYSTEMU), o którym mowa w § 1:



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

- 1) Ostateczny całkowity odbiór SYSTEMU nastąpi po kompletnym wykonaniu Etapu III i wszystkich poprzedzających go Etapów określonych w § 1.
- 2) Ostateczny całkowity odbiór SYSTEMU będzie poprzedzony sprawdzeniem – zgodnie z zapisem pkt 5 oraz ust. 3 pkt 1 i 2.
- 3) Z czynności ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU sporządzony zostanie protokół odbioru z udziałem przedstawicieli obu Stron.
- 4) Podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 7, będzie podstawą do wystawienia faktury końcowej, zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 pkt 3.
- 5) Opis przedmiotu zamówienia zawarty w załącznikach nr 2 i nr 3 do SIWZ oraz przeprowadzona Analiza przedwdrożeniowa określa, jakie inspekcje i testy będą wymagane przez Zamawiającego dla odbiorów częściowych (o których mowa w pkt 6) niżej) i ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU ze wskazaniem, gdzie mają być przeprowadzone. Zamawiający wskaże Wykonawcy na piśmie, w stosownym czasie przed wykonaniem inspekcji i testów, osobę lub osoby upoważnione do dokonania odbioru w imieniu Zamawiającego.
- 6) W trakcie realizacji Etapu III dokonywane będą odbiory częściowe, po wdrożeniu każdego modułu:
 - a) Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu na piśmie gotowość do przeprowadzenia odbioru częściowego.
 - b) Z odbioru częściowego zostanie sporządzony protokół odbioru częściowego z udziałem przedstawicieli obu Stron.
 - c) Podpisane przez Strony wszystkie bezusterkowe protokoły odbiorów częściowych będą podstawą do przystąpienia do ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU.
3. Ogólne zasady czynności odbiorowych:
 - 1) Po zakończeniu Etapu I, Etapu II oraz po wykonaniu każdego modułu, a przed zgłoszeniem ich do odbioru, Wykonawca przeprowadzi testy lub weryfikację zgodnie ze skryptami testowymi lub inną metodą weryfikacji opisaną w Analizie przedwdrożeniowej. Po pozytywnym wykonaniu testów lub innej metody weryfikacji, Wykonawca przekaże do odbioru Produkty będące wynikiem zakończonego Etapu I i Etapu II oraz każdy moduł celem weryfikacji i przeprowadzenia testów przez Zamawiającego wraz z raportem potwierdzającym pomyślną realizację odpowiednich skryptów testowych lub innej metody weryfikacji.
 - 2) Warunkiem przystąpienia Zamawiającego do przeprowadzenia testów lub weryfikacji w ramach czynności odbiorowych jest dostarczenie przez Wykonawcę protokołu potwierdzającego pomyślne zakończenie wykonanych przez niego wszystkich testów lub weryfikacji odpowiednio modułu/modułów i Produktów.
 - 3) Zamawiający w terminie 3 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru od Wykonawcy wyznaczy termin przystąpienia do czynności odbiorowych. Nie może być on dłuższy niż 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W przypadku nie wyznaczenia tego terminu przez Zamawiającego uważa się, że czynności odbiorowe zaczną się siódmego dnia od daty otrzymania zgłoszenia od Wykonawcy.
 - 4) Za pozytywne zakończenie czynności odbiorowych uważa się podpisanie przez obie Strony bezusterkowego (tj. bez wad lub zastrzeżeń/uwag) protokołu odbioru.
 - 5) W przypadku stwierdzenia wad lub zastrzeżeń/uwag w czasie odbioru, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie przedmiotowych wad i/lub zastrzeżeń/uwag, wyznaczając



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

jednocześnie termin ponownego zgłoszenia do odbioru. W przypadku stwierdzenia wad lub zastrzeżeń/uwag podczas drugiego odbioru, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania kary umownej w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.

- 6) W przypadku odmowy dokonania odbioru danego Etapu, modułu lub SYSTEMU przez Zamawiającego, nie sporządza się protokołu odbioru, a przedstawiciele Zamawiającego prześlą Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem wad lub zastrzeżeń/uwag.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania odbioru SYSTEMU, mimo występowania wad lub zastrzeżeń/uwag, które w ocenie Zamawiającego, pozostają bez lub nie mają istotnego wpływu na funkcjonowanie SYSTEMU, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy oraz żądania kar umownych i odszkodowań przewidzianych niniejszą umową. W takim przypadku protokół odbioru będzie zawierał stosowną adnotację o stwierdzonych wadach lub zastrzeżeniach/uwagach, będącą podstawą do ustalenia ww. roszczeń wobec Wykonawcy.

§ 14

Tajemnica przedsiębiorstwa, ochrona danych osobowych

1. Strony ustalają, że wszelkie informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego oraz wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, a uzyskane w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego (dalej „Tajemnica Przedsiębiorstwa Zamawiającego”) i mogą być wykorzystywane oraz ujawniane wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 2 i 3.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa Zamawiającego, które nie były podane do publicznej wiadomości lub co do których Wykonawca nie uzyskał od Zamawiającego zgody na ich ujawnienie, przez cały okres trwania niniejszej umowy, jak i przez 5 lat po jej ustaniu. Nie dotyczy to sytuacji, w której obowiązek ujawnienia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania informacji uzyskanych od Zamawiającego oraz innych informacji dotyczących Zamawiającego, a uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, tylko i wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
4. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności w zakresie realizacji obowiązków gwarancyjnych i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego (dalej „Dane Osobowe”) przy użyciu SYSTEMU, w zakresie określonym szczegółowo w załącznikach nr 2 i 3 do SIWZ, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania Danych Osobowych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

5. Dostęp Wykonawcy do Danych Osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
6. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024).
7. Wykonawca jest zobowiązany zorganizować swoją pracę w taki sposób, aby żadne dane stanowiące Tajemnicę Przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz Dane Osobowe, w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody Zamawiającego nie mogły zostać ujawnione osobom trzecim. Odpowiedzialność Wykonawcy jest w tym zakresie oparta na zasadzie ryzyka.

§ 15

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na SYSTEM na warunkach określonych w art. 577 – 581 Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, na okres 24 miesięcy.
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bezusterkowego protokołu ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU przez obie Strony.
3. W okresie gwarancji na SYSTEM Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad na zasadach określonych poniżej. Gwarancja polega na zapewnieniu efektywnego i sprawnego działania SYSTEMU oraz zapewnienie SLA (Service Level Agreement), w tym dotrzymania Czasu Reakcji, Czasu Naprawy i Czasu Obejścia oraz zapewnienie aktualizacji SYSTEMU.
4. Wykonawca na zasadach określonych w umowie gwarantuje, że SYSTEM będzie działał w sposób wydajny, prawidłowy i zgodny z umową, Analizą przedwdrożeniową i Dokumentacją użytkową.
5. Wykonawca zapewnia, że SYSTEM i jego konfiguracja zostaną wykonane zgodnie z umową. W przypadku stwierdzenia Wad, Wykonawca będzie zobowiązany do ich usunięcia na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
6. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania Wad w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze (tj. z wyłączeniem niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy):
 - 1) telefonicznie pod nr – zgłoszenie telefoniczne potwierdzone będzie faksem na nr
 - 2) na drodze elektronicznej na adres e-mail:
8. Za moment zgłoszenia Wady uważa się moment kontaktu telefonicznego albo wysłania wiadomości przez Zamawiającego w formie elektronicznej, z tym, że Wady zgłoszone po godzinie 16:00 będą traktowane jako zgłoszone o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.
9. W przypadku stwierdzenia Wady, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę.
10. W przypadku stwierdzenia bądź ujawnienia Wady, Wykonawca usunie tę Wadę zgodnie z zasadami SLA (Service Level Agreement) zawartymi w poniższej Tabeli:



Wada	Czas Naprawy	Czas Obejścia	Czas Reakcji
Awaria	2 dni	8 godzin	2 godziny
Błąd	6 dni	3 dni	2 godziny
Usterka	14 dni	3 dni	2 godziny

11. Powyższe czasy SLA liczone są w godzinach roboczych (tj. w godzinach od 8:00 do 16:00).
12. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia czasu usuwania Wady przez Wykonawcę na mocy dwustronnego porozumienia, o ile usunięcie Wady w terminach określonych powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
13. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, że nieprawidłowe działanie SYSTEMU objęte zgłoszeniem nie jest spowodowane Wadą, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udowodnienia przyczyny nieprawidłowego działania SYSTEMU, jak również – o ile to możliwe – podmiotu odpowiedzialnego za wystąpienie takiej nieprawidłowości,
 - 2) wsparcia Zamawiającego (na jego wniosek) przy odzyskiwaniu danych i programów utraconych w wyniku wystąpienia nieprawidłowości,
 - 3) wsparcia Zamawiającego (na jego wniosek) w przywróceniu pełnej funkcjonalności SYSTEMU.
14. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób:
 - 1) nienaruszający postanowień umów licencyjnych oraz warunków serwisowych określonych dla infrastruktury oraz oprogramowania osób trzecich;
 - 2) zapobiegający utracie lub uszkodzeniu jakichkolwiek danych zawartych w SYSTEMIE. W przypadku wystąpienia ryzyka utraty lub uszkodzenia ww. danych Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania czynności naprawczych oraz podjęcia wszelkich działań mających na celu minimalizację ryzyka uszkodzenia lub utraty tych danych;
 - 3) umożliwiający wykształcenie po stronie pracowników Zamawiającego odpowiednich umiejętności oraz wiedzy (*know-how*), pozwalających na samodzielne serwisowanie SYSTEMU rozumiane jako przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie opisanym w SIWZ, a także przekazanie kompetencji w zakresie serwisowania SYSTEMU, tj. przeprowadzenie szkoleń z architektury SYSTEMU umożliwiających zrozumienie zasad jego działania oraz przekazywanie na bieżąco przez Wykonawcę w trakcie użytkowania SYSTEMU pełnych rozwiązań zgłoszonych Wad. Szkolenia, o których mowa będą zakończone wydaniem certyfikatu potwierdzającego zdobycie wymaganych umiejętności. Przeszkolonych zostanie co najmniej 4 pracowników w w/w zakresie. Wykonawca zapewni szkolenia, których zakres zagwarantuje osiągnięcie wymaganego poziomu kompetencji.
15. W przypadku, gdy Wykonawca nie wypełni warunków gwarancji lub wypełni je w sposób nienależyty, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia Wad na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy. Rozliczenie wykonania zastępczego nastąpi zgodnie zapisami § 19 ust. 5 i 6.
16. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich należnych starań w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji świadczeń gwarancyjnych poprzez:
 - 1) zbieranie i przekazywanie Wykonawcy informacji o nieprawidłowym działaniu SYSTEMU;



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

- 2) udzielanie na wniosek Wykonawcy wszystkich informacji niezbędnych do świadczenia usług gwarancyjnych;
 - 3) umożliwienia dostępu do środowiska testowego i rozwojowego, w zakresie niezbędnym do realizacji usług gwarancyjnych.
17. Świadczenia gwarancyjne Wykonawcy pozostają bez wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi, które stosuje się zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego, przy czym okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

§ 16

Podwykonawcy

1. Podwykonawcy wykonają zamówienie w zakresie:
 - 1)
 - 2)
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wykazu podwykonawców wykonujących przedmiot umowy wraz z zakresem zamówienia powierzonego im do wykonania. Przedmiotowy wykaz stanowi załącznik nr 4 do umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechanie działań podwykonawców tak jak za działania własne.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia własnymi siłami.*
* w przypadku gdy Wykonawca nie posługuje się podwykonawcami

§ 17

Zabezpieczenia należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie pieniężnej w kwocie: zł,
2. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy:
 - 1) 70 % w terminie 30 dni od daty całkowitego ostatecznego odbioru SYSTEMU,
 - 2) 30% w terminie 15 dni od daty upływu rękojmi za wady.
3. Z powyższych kwot zabezpieczenia, Zamawiający będzie uprawniony zaspokajać swoje roszczenia wynikające z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

§ 17*

Zabezpieczenia należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie w kwocie: zł,
2. Zabezpieczenie zostanie zwolnione:
 - 1) 70 % w terminie 30 dni od daty całkowitego ostatecznego odbioru SYSTEMU,
 - 2) 30% w terminie 15 dni od daty upływu rękojmi za wady.
3. Z powyższych kwot zabezpieczenia, Zamawiający będzie uprawniony zaspokajać swoje roszczenia wynikające z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.



4. Przed przesunięciem terminu wykonania zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio przesunąć terminy ważności poręczeń (gwarancji) w terminie podpisania aneksu do umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostosować terminy obowiązywania zabezpieczeń na okres rękojmi.

§ 18

Ubezpieczenie

1. Strony ustalają, że nie później, niż w dniu podpisania umowy Wykonawca złoży Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczenia OC zawodowej z tytułu szkód związanych z dostarczaniem, wdrażaniem i utrzymywaniem systemów informatycznych wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie składki bądź raty składki, zawartą z zachowaniem następujących warunków:
 - 1) polisa odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia za szkody rzeczowe, osobowe wraz z ich następstwami wyrządzone wskutek uchybienia, zaniedbania, błędu popełnionego w trakcie realizacji niniejszej umowy,
 - 2) suma gwarancyjna: nie niższa niż wartość oferty Wykonawcy na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - 3) okres ubezpieczenia: na czas trwania niniejszej umowy, tj. od dnia jej podpisania do dnia zakończenia, czyli do ostatniego dnia świadczenia usługi Asysty technicznej,
 - 4) zakres ochrony przedmiotowej polisy OC musi obejmować przynajmniej:
 - a) w przypadku korzystania z Podwykonawców, szkody wyrządzone przez Podwykonawców, niezależnie od tego czy wyrządzono szkodę z czynu niedozwolonego, czy wskutek nienależytego wykonania zobowiązania,
 - b) szkody wynikłe z czystych strat finansowych – klauzula z limitem odpowiedzialności: minimum 1.000.000,00 PLN,
 - c) szkody seryjne, spowodowane tym samym uchybieniem, jako wynikające z jednego uchybienia,
 - d) rażące niedbalstwo włączone do ochrony.
2. Polisa musi być przedstawiona Zamawiającemu do uprzedniej akceptacji.
3. Umowa ubezpieczenia powinna zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w walucie polskiej, w kwotach koniecznych dla naprawienia poniesionej szkody.
4. Wykonawca zobowiązany jest w okresie od dnia podpisania umowy przez cały czas, gdy ponosi z tego tytułu odpowiedzialność względem Zamawiającego do utrzymania ciągłości zawartej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (w tym zapłacenia wszystkich należnych składek).
5. Brak zachowania ciągłości umowy ubezpieczenia (w tym brak zapłacenia wszystkich należnych składek) stanowić może podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy dowodów posiadania ciągłości ubezpieczenia lub opłacenia składek, to Zamawiający, na koszt Wykonawcy, będzie mógł dokonać ubezpieczenia, które Wykonawca powinien był zapewnić. Koszty, które Zamawiający poniesie opłacając składki ubezpieczeniowe, będzie mógł potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Jeżeli żadne wynagrodzenie Wykonawcy jeszcze się nie należy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

poniesionych kosztów na zapłatę składek w terminie 14 dni od daty wezwania go do tego przez Zamawiającego.

7. Żadne zmiany warunków ubezpieczenia nie zostaną dokonane bez zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie przestrzegać wszystkich warunków zawartych w umowie ubezpieczenia.

§ 19

Kary umowne i wykonanie zastępcze

1. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca opóźnia się z Wydaniem SYSTEMU w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 – w wysokości 0,2% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Etapu I lub Etapu II w stosunku do terminów określonych w harmonogramie rzeczowo-finansowym – w wysokości 0,2% wartości brutto wynagrodzenia za dany Etap określonego w § 3 ust. 3 pkt 1 odpowiednio lit. a lub b, za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) gdy Wykonawca opóźnia się z usunięciem wad lub zastrzeżeń/uwag stwierdzonych w trakcie któregośkolwiek odbioru, w tym częściowego, w stosunku do terminów ich usunięcia wyznaczonych przez Zamawiającego – w wysokości 0,2% wartości brutto wynagrodzenia za dany Etap (którego dotyczy lub w ramach którego jest dokonywany odbiór) określonego w § 3 ust. 3 pkt 1 odpowiednio lit. a, b i c, za każdy dzień opóźnienia;
 - 4) gdy Wykonawca opóźnia się z realizacją świadczeń wykonywanych w ramach Asysty technicznej w stosunku do terminów, o których mowa w pkt 1.3 Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) – w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 pkt 2, za każdy dzień opóźnienia;
 - 5) gdy Wykonawca opóźnia się z realizacją świadczeń gwarancyjnych w stosunku do terminów, o których mowa w § 15 ust. 10 – w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia;
 - 6) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2;
 - 7) gdy Wykonawca opóźnia się w wykonaniu innych zobowiązań wynikających z umowy, dla których określone są w umowie (wraz z załącznikami) terminy – w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia;
 - 8) gdy Wykonawca naruszy którekolwiek ze zobowiązań określonych w § 14 – w wysokości 100.000,00 PLN, za każdy przypadek naruszenia;
 - 9) gdy na skutek działań Wykonawcy nastąpi utrata danych zgromadzonych w systemach informatycznych/oprogramowaniu Zamawiającego – w wysokości 50.000,00 PLN, za każdy przypadek;
 - 10) gdy Wykonawca naruszy zobowiązanie określone w § 6 ust. 6 – w wysokości 100% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2.
2. Kary, o których mowa w ust. 1 płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty. Świadczenia te mogą być potrącone z bieżących należności Wykonawcy.



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

3. W każdym przypadku zastrzeżenia w umowie kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt wady (w tym stwierdzone w okresie gwarancji, Asysty technicznej oraz w czasie odbiorów) nieusunięte przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, w tym zlecić wykonanie koniecznych prac naprawczych osobom trzecim. W tym przypadku mają zastosowanie zapisy ust. 5 i 6.
5. Koszt ten może zostać potrącony z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego przez Wykonawcę.
6. Jeżeli należne Wykonawcy wynagrodzenie lub zabezpieczenie będzie niewystarczające do potrącenia, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu kosztu wykonania zastępczego w terminie 14 dni od daty wezwania go do tego przez Zamawiającego.

§ 20

Zmiana postanowień umowy

1. Istotna zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zaistnienia siły wyższej;
 - 3) zmiany obowiązującej stawki VAT – w takiej sytuacji wynagrodzenie brutto Wykonawcy za część zamówienia, w stosunku do której obowiązek podatkowy powstanie po zmianie stawki VAT, zostanie ustalone z uwzględnieniem tej zmienionej stawki. Wykonawca (celem bieżących rozliczeń, zgodnie z § 4) będzie jednocześnie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu formularza cenowego zawierającego zaktualizowaną stawkę podatku VAT wraz z podaniem podstawy prawnej aktualizacji;
 - 4) zmiany terminu realizacji umowy, bądź terminów określonych w harmonogramie rzeczowo-finansowym, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności wynikającej ze zmiany sytuacji ekonomicznej, zdolności płatniczych lub warunków organizacyjnych czy też z przyczyn technicznych;
 - 5) zmiany terminu realizacji umowy, bądź terminów określonych w harmonogramie rzeczowo-finansowym z przyczyn: ekonomicznych, organizacyjnych lub technicznych leżących po stronie Wykonawcy, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego;
 - 6) zmiany dotyczącej w szczególności terminu realizacji zamówienia, bądź terminów określonych w harmonogramie rzeczowo-finansowym, gdy zaistniała inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy;
 - 7) zmiany osób, przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot umowy na inne osoby legitymujące się co najmniej równoważnymi kwalifikacjami, zdolnościami i doświadczeniem zawodowym, opisanym w SIWZ;
 - 8) wprowadzenia innego Podwykonawcy niż wskazany w wykazie, o którym mowa w § 16, lub zmiany zakresu zamówienia powierzonego Podwykonawcy, o ile Wykonawca wykaże, że proponowana zmiana usprawni realizację zamówienia lub jest niezbędna do jego wykonania;
 - 9) zmiana: numeru rachunku bankowego, osób reprezentujących Wykonawcę lub Zamawiającego;



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

- 10) zmiany oznaczenia stron umowy;
- 11) zmiany wynikającej ze zmiany zawartej przez Zamawiającego Umowy o dofinansowanie Projektu lub wytycznych dotyczących realizacji Projektu, w tym co do sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy.
2. Wydłużenie terminu realizacji umowy w stosunku do terminu Wydania SYSTEMU, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1, z przyczyn o których mowa w ust. 1 pkt 5, możliwe jest maksymalnie o okres jednego miesiąca. W szczególnych przypadkach, jak np. zmiana Umowy o dofinansowanie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany, określonego w niniejszym ustępie, maksymalnego okresu wydłużenia terminu realizacji umowy.
3. Warunki wprowadzenia zmiany do umowy:
 - 1) strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, na które powołuje się wnioskując o dokonanie zmiany;
 - 2) wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie;
 - 3) zmiana umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności;
 - 4) Wykonawca nie ma prawa cesji praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich z zastrzeżeniem pkt 5;
 - 5) przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 21

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz wypadków wymienionych w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w treści Kodeksu cywilnego, oraz innych określonych w niniejszej umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W tej sytuacji Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zgodnie z protokołem zaawansowania prac. Odstąpienie od umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych, ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem którejkolwiek części zamówienia, w szczególności któregośkolwiek Etapu, o więcej niż 30 dni w stosunku do każdego z terminów określonych w harmonogramie rzeczowo-finansowym (załącznik nr 3 do umowy).
 - 2) Wykonawca opóźnia się z Wydaniem SYSTEMU, o więcej niż 14 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 1.
 - 3) Wykonawca nie zachował prawa ciągłości ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, w tym nie uiścił należnej składki ubezpieczeniowej w terminie jej wymagalności lub nie przedłożył nowej polisy przed wygaśnięciem poprzedniej.
 - 4) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu terminu



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

dodatkowego na zaniechanie naruszeń, nie krótszego niż 7 dni, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:

- 1) Wykonawca wykonuje zamówienie w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową.
 - 2) Wykonawca wykonuje zamówienie za pomocą podwykonawców nie wskazanych na wykazie, o którym mowa w § 16, bez zawarcia w tym zakresie odpowiedniego aneksu.
 - 3) Wykonawca bez upoważnienia ze strony Zamawiającego wstrzymuje realizację zamówienia na okres dłuższy niż 14 dni, chyba, że wstrzymanie realizacji jest niezbędne z uwagi na bezpieczeństwo lub konieczność zapobieżenia awarii, na okres uzgodniony z Zamawiającym.
 - 4) Podmiot, który zobowiązał się do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów w celu realizacji niniejszego zamówienia wycofał się z podjętego zobowiązania, a Wykonawca nie przedstawił zobowiązania kolejnego podmiotu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę i Zamawiającego obciążają obowiązki szczególne:
- 1) w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia,
 - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, której działanie lub zaniechanie działania było przyczyną odstąpienia od umowy.
5. W każdym przypadku odstąpienia od umowy, zgodnie z niniejszą umową oraz na podstawie Kodeksu cywilnego, Zamawiający wedle własnego wyboru, jest uprawniony do:
- 1) dokonania zwrotu Wykonawcy wszystkiego, co Wykonawca świadczył Zamawiającemu na podstawie umowy oraz żądania zwrotu całości kwot zapłaconych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, jak też zapłaty zastrzeżonych kar umownych i odszkodowań,
 - 2) zatrzymania wszystkich lub niektórych elementów prac wykonanych przez Wykonawcę na podstawie umowy, za zapłatą wynagrodzenia w części odpowiadającej zakresowi wykonanych prac, po potrąceniu kwot należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, w szczególności z tytułu kar umownych i odszkodowań.
6. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie.

§ 22

Zamówienia uzupełniające

1. Udzielenie przez Zamawiającego zamówień uzupełniających może nastąpić wyłącznie na podstawie odrębnej umowy na zasadach określonych w ustawie Pzp.
2. W przypadku, gdy zajądą przesłanki do udzielenia ww. zamówień przewidzianych w ustawie Pzp, Wykonawca zobowiązuje się do ich wykonania.
3. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, stanowiących nie więcej niż 20% wartości zamówienia podstawowego.
4. Wynagrodzenie za ewentualne zamówienia uzupełniające w rozumieniu przepisów ustawy Pzp zostanie ustalone z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) w przypadku, gdy zamówienie uzupełniające będzie dotyczyło wykonania zadań z zakresu Asysty technicznej, do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zastosowana zostanie wysokość stawki za 1 osobogodzinę pracy konsultanta/programisty/analityka, określonej w § 3 ust. 3 pkt



- 2 lit. b umowy (przemnożona przez ilość godzin pracy);
- 2) w przypadku, gdy zamówienie uzupełniające będzie dotyczyło wykonania innych zadań, wynagrodzenie zostanie ustalone w drodze negocjacji, w oparciu o przepis art. 67 ustawy Pzp.

§ 23

Umowa o dofinansowanie

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż środki finansowe na wykonanie SYSTEMU pochodzą ze wsparcia udzielonego Zamawiającemu w formie dotacji celowej z budżetu państwa stanowiącej część dofinansowania w wysokości odpowiadającej wkładowi krajowemu (15% kwoty dofinansowania), o której mowa w art. 127 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz.U.2009.157.1240) oraz płatności ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego stanowiącej część dofinansowania w wysokości odpowiadającej wkładowi środków europejskich (85% kwoty dofinansowania), o której mowa w art. 186 pkt 2 ustawy o finansach publicznych – zgodnie z Umową o dofinansowanie nr UDA-POKL.04.01.01-00-056/11-00 z dnia 18.02.2013r.
2. W celu prawidłowego rozliczenia środków finansowych przeznaczonych na wykonanie SYSTEMU, Zamawiający jest zobowiązany do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o dofinansowanie w terminie do 28.02.2015r., w tym:
 - 1) dokonania płatności z tytułu dostawy i wdrożenia SYSTEMU,
 - 2) udokumentowania zrealizowania dostawy i wdrożenia SYSTEMU, w tym fakturami oraz protokołami odbioru.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wskazany w ust. 2 termin, tj. 28.02.2015r. jest ostatnim dniem kwalifikowalności wydatków, co oznacza, że wydatki poniesione po upływie tego terminu nie będą uznane za kwalifikujące się do dofinansowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania wszelkich czynności niezbędnych i celowych umożliwiających Zamawiającemu wywiązywanie się w sposób kompletny i terminowy ze zobowiązań wynikających z Umowy o dofinansowanie.
5. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu, na jego żądanie i w terminach przez niego wskazanych, jak też umożliwiających wywiązywanie się ze zobowiązań wynikających z Umowy o dofinansowanie, wszelkich niezbędnych i celowych informacji oraz dokumentów, w tym dokumentów finansowych wymaganych przez instytucję będącą stroną Umowy o dofinansowanie (Instytucja Pośrednicząca) lub inne uprawnione podmioty w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach. Zobowiązanie określone w niniejszym ustępie obowiązuje także przez okres 5 lat od zakończenia Projektu.
6. W przypadku, jeżeli po podpisaniu protokołu ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU Instytucja Pośrednicząca lub inny podmiot uprawniony do kontroli wykonania Umowy o dofinansowanie wyda zalecenia, zastrzeżenia lub innego rodzaju uwagi związane z wykonaniem SYSTEMU, Wykonawca jest zobowiązany te uwagi uwzględnić i nieodpłatnie wykonać, chyba że ich wykonanie nie jest zgodne z niniejszą umową.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy do dnia 31.12.2020r. w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowanym Projektem, w tym dokumentów finansowych.



Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - postępowanie nr A120-211-205/13/PJ

9. W przypadku naruszenia któregośkolwiek z powyższych zobowiązań, Zamawiający jest w szczególności uprawniony do wstrzymania płatności wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy do czasu wywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązania.
10. Wykonawca udostępni Zamawiającemu na potrzeby informacji i promocji Europejskiego Funduszu Społecznego i udzieli nieodpłatnej licencji niewyłącznej, obejmującej prawo do korzystania z utworów w postaci materiałów zdjęciowych, materiałów audio-wizualnych oraz prezentacji dotyczących realizacji niniejszej umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udostępnienia materiałów, o których mowa w ust 10, Instytucji Pośredniczącej lub innym uprawnionym podmiotom w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach na potrzeby informacji i promocji Europejskiego Funduszu Społecznego i udzieli tym podmiotom nieodpłatnej licencji niewyłącznej obejmującej prawo do korzystania z ww. materiałów.

§ 24

Postanowienia końcowe

1. Językiem stosowanym podczas realizacji zamówienia jest język polski. Strony będą kontaktowały się ze sobą w języku polskim. Wszelka dokumentacja stworzona w ramach wykonania umowy będzie w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby spory w pierwszej kolejności były rozwiązywane polubownie w drodze bezpośrednich negocjacji prowadzonych w dobrej wierze. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
6. Załącznikami do umowy są:
 - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
 - 2) oferta Wykonawcy z dnia
 - 3) harmonogram rzeczowo-finansowy,
 - 4) wykaz podwykonawców.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA