

## Szczegółowy opis przedmiotu umowy dla części I

Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Uniwersytetu Gdańskiego w zakresie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowego dostępu do Internetu.

### 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Uniwersytetu Gdańskiego od 01.04.2019 r. wraz z aktywowaniem pierwszej karty SIM w ramach umowy do 31.03.2021 r. lub do wcześniejszego wyczerpania wartości umowy brutto, w zależności od tego który wariant nastąpi wcześniej. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS), oraz łączność z Internetem. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia obejmujący liczbę dotychczasowych aktywacji głosowych objętych umowami jednostkowymi (umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM) oraz szacunkowych ilości realizowanych w tym zakresie połączeń, zawiera niniejszy załącznik.
- 1.2. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych numerów abonenckich. Zamawiający przewiduje łączną aktywację 340 sztuk kart głosowych SIM, 56 aktywacji bezprzewodowego dostępu do Internetu, zgodnie z harmonogramem przedstawionym w pkt. 5 opisu przedmiotu zamówienia.
- 1.3. Zamawiający przewiduje, że w ramach poszczególnych typów usług realizowane będą połączenia między innymi\*:
  - do sieci stacjonarnych – 77 500 minut,
  - do sieci komórkowych – 500 000 minut,
  - do sieci operatora – 241 500 minut,
  - w ramach grupy biznesowej - 216 000 minut,
  - SMS krajowy łącznie – 194 000 szt.
  - rozmowy międzynarodowe w obszarze UE – 6 000 minut,
  - roaming w obszarze UE- 6 400 minut.

\*Powyższe wartości są wartościami szacowanymi na podstawie dotychczas realizowanych połączeń i nie są wiążące dla Zamawiającego przy realizacji niniejszej umowy. Rzeczywiste ilości wynikać będą z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.

### 2. Wymagania w stosunku do przedmiotu zamówienia:

- 2.1. W całym okresie obowiązywania umowy wliczone w cenę oferty zostają koszty:
  - aktywacja kart SIM,
  - wymiana karty SIM (duplikat, zmiana wielkości karty, uszkodzenie)
  - blokowanie kart SIM,
  - blokada dostępu do Internetu, blokowanie wybranych połączeń typu 0700.., SMS-y Premium itp.
  - zmiana wysokości limitów na połączenia,
  - przesyłanie szczegółowych bilingów rozmów, faktur w wersji papierowej itp.
  - dostawa zapasowych kart SIM
- 2.2. Dostawa kart SIM odbywała się będzie na podstawie zamówienia złożonego przez Zamawiającego drogą e-mailową w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania. Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie odbioru e-maila. Dostawa odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
- 2.3. **Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych numerów abonenckich MSISDN używanych u obecnego operatora.** Szczegółowy wykaz numerów przekazany zostanie Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Wykonawca zapewni przenoszenie dotychczasowych numerów Zamawiającego do własnej sieci. Usługa będzie wykonana nieodpłatnie zgodnie z art. 71 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. (t.j. Dz. U. 2018, poz. 1954 z późn. zm.) w terminie 1 dnia roboczego, zgodnie z § 10 ust. 7 pkt 1) i na warunkach określonych w § 8. 1) Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych w sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010, nr 249, poz. 1670). Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że przeniesienie dotychczasowych numerów Zamawiającego nie spowoduje zakłóceń w dostępie do usług.

- 2.4. Na podstawie umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania dla każdej aktywacji karty SIM zostanie zawarta umowa jednostkowa (umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych tzw. aktywacyjna dla poszczególnych kart SIM) dotycząca nadawanych dla danego numeru uprawnień. Zamawiający wymaga, aby kolejne aktywacje, dla których zawarte zostaną umowy jednostkowe kończyły się z dniem zakończenia umowy głównej zawartej w ramach niniejszego postępowania przetargowego. **Wzór umowy jednostkowej (tzw. aktywacyjna) zostanie przedłożony do zaakceptowania Zamawiającemu przed podpisaniem umowy** i będzie obowiązywał w wyznaczonym przez nią czasie. Umowy jednostkowe mogą być akceptowane przez osoby wskazane do tego w umowie głównej.
  - 2.5. Wykonawca zapewni, w systemie 24 h/7 dni w tygodniu/365 dni w roku, natychmiastową, tj. maksymalnie w ciągu jednej godziny od zgłoszenia na numer telefonu podany przez Wykonawcę do tego celu, blokadę karty SIM, np. w razie utraty lub kradzieży telefonu, po zgłoszeniu przez pracownika Zamawiającego oraz bezpłatne aktywowanie nowej karty SIM jako duplikatu karty utraconej, w terminie 24 godz. od zgłoszenia.
  - 2.6. Wykonawca bezpłatnie dostarczy na zgłoszenie Zamawiającego rezerwowe karty SIM, bezpłatnie do czasu aktywacji przez Zamawiającego, w ilości 10 sztuk z możliwością bieżącego domówienia. Zamówione karty rezerwowe mogą być bezpłatnie aktywowane w przypadku np. konieczności wystawienie duplikatu już aktywnej karty SIM. Dostarczane karty SIM muszą pozwalać na wykorzystanie w standardzie mini, micro, nano (3 w 1).
  - 2.7. Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu sieci telefonii komórkowej w sposób ciągły na obszarze kraju, zgodnie z mapami zasięgu umieszczonymi na stronach WWW Wykonawcy. Usługa będzie świadczona również poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego roamingu.
  - 2.8. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za usługi za każdy okres rozliczeniowy, zgodnie z ceną oferty, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, na adres: Uniwersytet Gdański, 80–309 Gdańsk, ul. Bażyńskiego 8, NIP 584–020–32–39.
  - 2.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z części zamówienia maksymalnie do 20% wartości brutto zamówienia. W tym przypadku Wykonawcy nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Zamawiającego. Przewidziana w niniejszym punkcie rezygnacja (opcja) skutkować będzie zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy (wartości brutto zamówienia), o wartość niewykorzystanej części zamówienia. Ostateczna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy (wartość brutto zamówienia) zostanie oszacowana na podstawie cen jednostkowych wskazanych przez Wykonawcę w załączniku nr 1a do SIWZ – formularz przedmiotowo - cenowy. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy.
3. **Warunki realizacji zamówienia.**
- 3.1. Wykonawca zapewni:
- a) świadczenie Zamawiającemu usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu w ramach standardów odpowiednich dla oferowanych aktualnie na rynku telefonów i urządzeń transmisji danych, ponadto świadczenie usługi odbywać się będzie w sposób ciągły o możliwie największej przepustowości pasma transmisyjnego zgodnie z aktualną mapą zasięgu operatora,
  - b) system bezpłatnych rozmów oraz bezpłatnych SMS-ów na terenie kraju pomiędzy wszystkimi numerami należącymi do Zamawiającego tworzącymi tzw. „biznes grupę”. Poprzez „biznes grupę” Zamawiający rozumie aktywacje objęte umową zawartą z Wykonawcą w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania,
  - c) bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,
  - d) bezpłatną prezentację numeru własnego oraz dzwoniącego, z możliwością nieodpłatnego wyłączenia tej funkcji przez użytkownika,
  - e) naliczanie kosztów za faktycznie wykonane połączenia,
  - f) taryfikowanie połączeń krajowych oraz na terenie UE co sekundę, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate,
  - g) naliczanie opłat oraz taryfikowanie połączeń roamingowych (dla połączeń głosowych, dla wiadomości SMS, MMS oraz transmisja danych) w obszarze UE na warunkach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia

13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej w Krajach UE ze zm.,

- h) taryfikowanie pozostałych połączeń roamingowych oraz usług świadczonych standardowo, a nie ujętych w treści oferty oraz SIWZ, na zasadach ogólnych wynikających z aktualnych cenników dla Klientów Biznesowych (załącznik do umowy).
  - i) przesyłanie Zamawiającemu w formie elektronicznej (w formacie .xls) szczegółowych wykazów zawierających zestawienie kosztów usług zrealizowanych dla poszczególnych numerów (bilingu) indywidualnych rozmów oraz wszystkich świadczonych usług w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
  - j) możliwość bezpłatnego uzyskania przez każdego użytkownika informacji o bieżącym wykorzystaniu przyznanego limitu (automatycznie lub poprzez SMS). Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości limitu dowolną liczbę razy, także w każdym momencie trwania okresu rozliczeniowego. Dokonywanie zmian limitów będzie miało charakter nieodpłatny. Zmiany wysokości limitów skutkować będą z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego. Zamawiający zastrzega, że w każdej chwili (również w czasie trwania bieżącego okresu rozliczeniowego) może wyłączyć limit na danym numerze (karcie SIM). Użytkownik będzie mógł wówczas do czasu uruchomienia nowego limitu od nowego okresu rozliczeniowego, korzystać z usług w sposób nieograniczony.
  - k) możliwość bezpłatnego zarządzania przez Zamawiającego własnym kontem abonenckim przez Internet za pomocą jednej wspólnej aplikacji – wymagane hasło oraz login dla dwóch osób upoważnionych przez Zamawiającego, w szczególności:
    - podglądu przez Internet generowanych przez poszczególne numery kosztów (bieżące zużycie),
    - przyporządkowania numerów poszczególnym użytkownikom,
    - zarządzanie wysokością limitów na poszczególnych numerach,
    - bezpłatną możliwość blokowania połączeń, w tym połączeń do sieci inteligentnych,
    - bezpłatną możliwość blokowania połączeń międzynarodowych, w tzw. roamingu,
    - zdejmowania blokad.
  - l) bezpłatne szkolenie z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników Zamawiającego (2 osoby).
- 3.2. W przypadku skorzystania (sporadycznie) przez Zamawiającego z usług, o których mowa w pkt. 3.1 ppkt h), Zamawiający zapłaci za te usługi zgodnie ze standardowym cennikiem Wykonawcy dla Klienta Biznesowego stanowiącym załącznik do Umowy oraz na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, doręczonej do Zamawiającego w terminach określonych w pkt. 2.8.
- 3.3. Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania puli numerów abonenckich kolejno po sobie następujących dla zamawianych nowych aktywacji, niewymagających przenoszenia.
- 3.4. W celu zapewnienia bieżącej obsługi Wykonawca wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego do kontaktów z Zamawiającym drogą e-mailową oraz telefoniczną przez minimum 8 godz. każdego dnia roboczego obowiązywania umowy w godz. 8 -16.
- 3.5. Wykonawca zapewni wliczoną w koszt oferty możliwość dowolnego definiowania przez Zamawiającego limitu kosztów na poszczególnych numerach:
- w wariantcie miękkim – Wykonawca informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług,
  - w wariantcie twardym – Wykonawca zablokuje użytkownikowi możliwość wykonywania taryfikowanych połączeń oraz innych usług, które generują koszt, za który obciążany byłby Zamawiający. Zamawiający wymaga, aby w chwili osiągnięcia wyznaczonego limitu rozmowa została przerwana lub jeśli nie jest to technicznie możliwe, konto zostało zablokowane tuż po zakończeniu prowadzonej rozmowy oraz udzielona została informacja o przekroczeniu ustalonego limitu. W przypadku próby wykonywania innych niż głosowe usług, których wartość przekraczałaby wysokość limitu, Wykonawca uniemożliwi zrealizowanie takiej usługi, informując użytkownika, iż usługa nie może być zrealizowana z powodu przekroczenia limitu. Z zablokowanego numeru objętego usługą będą możliwe połączenia w grupie biznesowej oraz połączenia na numery alarmowe.

Zablokowanie usług w „wariacie twardym” na poszczególnych kartach SIM nie blokuje możliwości odbierania i prowadzenia rozmów przychodzących, odbierania SMS i MMS.

- 3.6. Wykonawca nie później niż na 5 miesięcy przed zakończeniem obowiązywania umowy przedstawi na pisemne żądanie Zamawiającego dokładne dane związane z ruchem wychodzącym z numerów komórkowych Zamawiającego, począwszy od daty dokonania pierwszej aktywacji do ostatniego okresu rozliczeniowego, dotyczące przede wszystkim liczby minut wychodzących w podziale na poszczególne grupy (połączenia wewnątrz grupy, połączenia w ramach sieci operatora itp.) i w podziale na poszczególne m-ce (okresy rozliczeniowe).
- 3.7. Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych będą rozpatrywane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
- 3.8. Wykonawca zapewni usługę bezprzewodowego dostępu do internetu i w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu dla każdej karty SIM pakiet danych do wykorzystania na wysyłanie i odbieranie danych z abonamentami oferującymi następujące limity danych:
- Abonament krajowy „A” – minimum 10 GB transferu miesięcznie –20 szt.
  - Abonament krajowy „B” – minimum 20 GB transferu miesięcznie –35 szt.
  - Abonament krajowy „C” – bez miesięcznego limitu transferu danych – 1 szt.
  - Abonament krajowy D – za stały adres IP 20 szt.
- 3.9. Wykonawca będzie rozliczał wykorzystanie dostępnego pakietu z dokładnością do 1kB. Po przekroczeniu limitu Wykonawca może zastrzec sobie prawo do zmiany parametrów transmisji. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do nie naliczania dodatkowych opłat po przekroczeniu dostępnego pakietu.
- Do czasu osiągnięcia limitu, prędkość transferu danych nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez operatora i powinna zależeć wyłącznie od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- Aktywowane karty powinny posiadać blokadę następujących usług:
- głosowych połączeń wychodzących i przychodzących;
  - wysyłania i odbioru wiadomości SMS i MMS;
  - głosowych połączeń wychodzących i przychodzących w roamingu;
  - przychodzących i wychodzących wiadomości SMS i MMS w roamingu;
  - wysyłania i odbierania danych w roamingu;
  - wszystkich innych usług powodujących naliczanie dodatkowych opłat poza kwotę abonamentu.

W razie usterki karty SIM Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej jej wymiany.

#### 4. Harmonogram aktywacji

- 4.1. Przejęcie użytkowanych przez Zamawiającego numerów wymaga aktywowania w dniu 01.04.2019 r. :
- 326 kart SIM z zachowaniem dotychczasowych numerów abonenckich MSISDN,
  - 50 aktywacji bezprzewodowego dostępu do Internetu.
- Zamawiający wymaga, aby w przypadku przejmowania numerów, dostawa kart SIM (w standardzie 3 w 1) odbyła się najpóźniej w terminie 10 dni przed wyznaczonym terminem aktywowania kart SIM u nowego operatora (01.04.2019r).
- 4.2. Nowe aktywacje w liczbie maksymalnie 14 szt. dla kart głosowych oraz 6 dla kart bezprzewodowego dostępu do Internetu, zostaną uruchomione sukcesywnie zgodnie z potrzebami Zamawiającego, nie później jednak niż do dnia 31.03.2021r.
- 4.3. Pełny wykaz numerów abonenckich zostanie przekazany, w momencie podpisania umowy, w formie załącznika do umowy.

*Zamawiający dołożył wszelkiej staranności przy prawidłowym określeniu swoich docelowych potrzeb, jednak z niżej wymienionych powodów nie gwarantuje, że zrealizuje zamówienie w stu procentach, ponieważ nie jest w stanie:*

- a) przewidzieć potencjalnych zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na korzystanie z usług telefonii komórkowej,
- b) określić, czy w związku z ewentualnymi zmianami użytkowników telefonów nie zmniejszy się intensywność korzystania z usług.

*Biorąc powyższe pod uwagę Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia przedmiotu umowy, w związku z czym Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za rzeczywiście wykonane usługi.*